



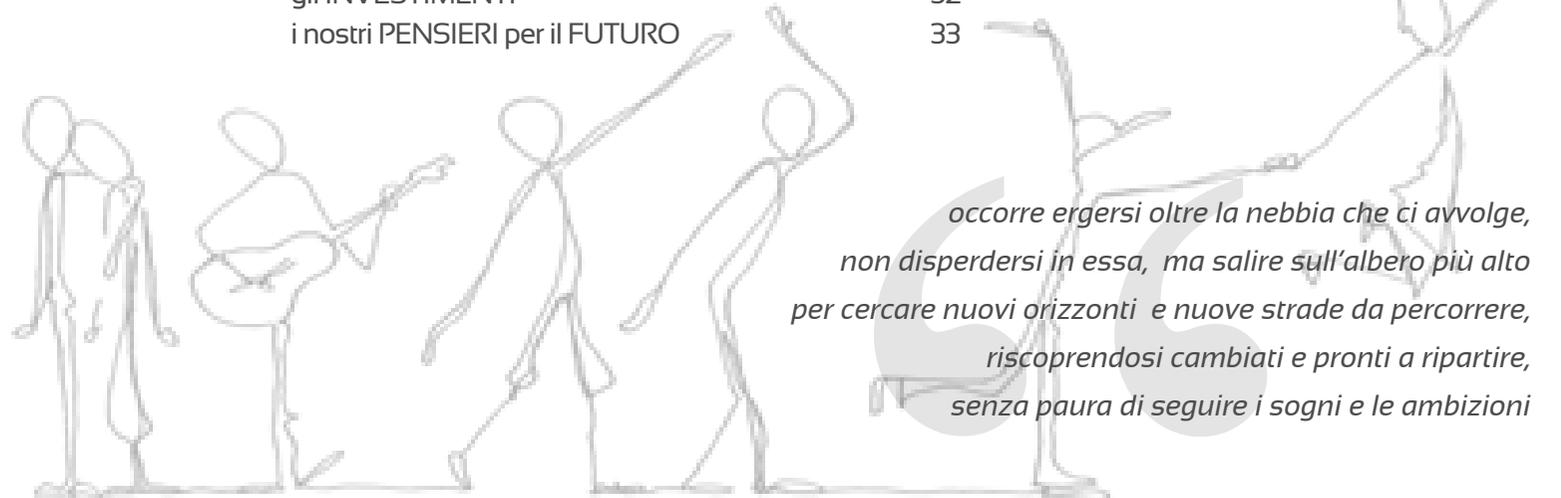
PROGETTO EMMAUS  
COOPERATIVA SOCIALE

# bilancio SOCIALE 2011

[www.progettoemmaus.it](http://www.progettoemmaus.it)

# INDICE

la lettera agli STAKEHOLDER	3
l'identità dell'ORGANIZZAZIONE	4
l'oggetto SOCIALE	5
la nostra MISSION in breve	6
e la nostra VISION	6
i VALORI che di caratterizzano	6
la carta dei DIRITTI dell'UTENTE	7
dove SIAMO	8
le ATTIVITA' svolte	9
la base SOCIALE	14
il GOVERNO e le strategie	15
l'assemblea dei SOCI	16
come OPERIAMO	18
l'organizzazione dei SERVIZI TERRITORIALI	19
l'organigramma dei SERVIZI RESIDENZIALI	20
le STRATEGIE e gli OBIETTIVI	21
i PORTATORI di interesse	22
chi SIAMO	23
la formazione all'ESTERNO	24
la formazione all'INTERNO	25
con CHI lavoriamo	26
la RETE territoriale	28
il VALORE della produzione	30
la DISTRIBUZIONE del valore aggiunto	31
gli INVESTIMENTI	32
i nostri PENSIERI per il FUTURO	33



*occorre ergersi oltre la nebbia che ci avvolge,  
non disperdersi in essa, ma salire sull'albero più alto  
per cercare nuovi orizzonti e nuove strade da percorrere,  
riscoprendosi cambiati e pronti a ripartire,  
senza paura di seguire i sogni e le ambizioni*

la storia della  
Coop. Soc.  
**PROGETTO  
EMMAUS**

1972

● Nascita del Gruppo Spontaneo Handicappati (G.S.H.), promotori Armando Bianco e Vincenzino Torchio

# la lettera agli STAKEHOLDER

La realizzazione di questa seconda edizione del bilancio sociale ha permesso alla nostra organizzazione di effettuare una valutazione pluridimensionale e quindi non solo economica del valore creato dalla cooperativa sul territorio. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario in cui si muove Progetto Emmaus e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale rendiamo conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della nostra missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Anche quest'edizione del documento, seppure in forma breve, ha una valenza comunicativa e di relazione, con l'obiettivo di fidelizzare i portatori d'interesse e informare il territorio.

In relazione al periodo di contrazione delle risorse e dei mutamenti del welfare sociale, accanto alle difficoltà di lavorare con la committenza, abbiamo deciso di continuare a curare gli aspetti di responsabilità sociale, compatibilmente con le energie dedicate quotidianamente ai servizi e alla loro garanzia di qualità, costante ed elevata, rivolta ai nostri utenti.

Questa seconda edizione del bilancio sociale è stata prodotta in forma sintetica, così da poter fotografare le caratteristiche salienti del 2011 e poter affiancare comunque al tradizionale bilancio di esercizio, la valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Ciò sia per un'opportuna riduzione delle spese, sia per consentire – è il

nostro auspicio – una più pratica fruizione del documento da parte del lettore.

Il Bilancio sociale vuole testimoniare il nostro impegno continuo verso la comunicazione, il dialogo e la trasparenza, anche in un periodo in cui le risorse sono concentrate, soprattutto, a trovare soluzioni utili al mantenimento dei servizi e della loro qualità.

Il nostro impegno nell'affermazione dei valori legati alla responsabilità sociale ci consente di continuare a ricercare e migliorare il dialogo con la cittadinanza, mostrando i risultati prodotti e gli effetti economico-sociali generati sul territorio.

Tenendo conto della complessità dello scenario all'interno del quale si è mossa la cooperativa in quest'ultimo anno, il documento rappresenta l'esito di un percorso rivolto alla salvaguardia di risultati ottenuti e mantenuti, soprattutto in risposta ai bisogni, che stanno cambiando, dei nostri utenti e delle loro famiglie.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il presidente  
Armando Bianco



# l'identità dell'ORGANIZZAZIONE

Denominazione  
Indirizzo sede legale

Società Cooperativa Sociale 'Progetto Emmaus'  
Via Rattazzi, n. 9 - 12051 Alba - CN

Indirizzo sedi operative

**Comunità alloggio AURORA**  
Via Carlo Alberto 1 - fraz. Pollenzo - 12042 Bra - CN  
**Comunità CASA MARIA ROSA**  
Via S. Giovanni 6 - 12051 Alba - CN  
**Gruppo appartamento ARIETE**  
Via Mandelli 13 - 12051 Alba - CN  
**Gruppo appartamento SOTTO SOPRA**  
Via Mandelli 13 - 12051 Alba - CN  
**Gruppo appartamento TETTI BLU**  
Viale Masera 9 - 12051 Alba - CN  
**Gruppo appartamento LA ROCCA**  
Via Adua 4 - 12042 Bra - CN  
**Gruppo appartamento DUE PASSI**  
Via Macrino 11 - 12051 Alba - CN  
**Gruppo appartamento PEPENERO**  
Via Damiano Chiesa 4 - 12051 Alba - CN  
**Servizi territoriali BRA** - Via Adua 4 - 12042 Bra - CN  
**Servizi territoriali ALBA** - C.so Matteotti 3 - 12051 Alba - CN  
**Scuola dell'infanzia n.s. del Suffragio** - Str. Guarene 7 Mussotto - 12051 Alba - CN  
**Progetto CONVIVENZA GUIDATA** - Via Macrino 11 - 12051 Alba - CN

Forma giuridica e modello di riferimento

s.p.a.

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo

La Cooperativa Sociale PROGETTO EMMAUS nasce nel 1995 come società cooperativa a responsabilità limitata e inizia la sua attività in data 02/01/1996. Si è trasformata il 15/12/2004 in cooperativa sociale, adottando nel anno 2009 il riferimento alla disciplina delle società per azioni

Tipologia  
Data di costituzione  
CF E P.IVA  
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative  
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  
Tel E FAX

Cooperativa di tipo A  
01/08/1995  
02462260049  
A106126  
188 sezione produzione lavoro n. 51 sezione sociale - tipo a  
0173/441784

Sito internet  
Adesione a Confcooperative  
Codice ateco

www.progettoemmaus.it  
dal 1996  
872000

1974

Il G.S.H. ottiene l'avvio dei primi inserimenti e sostegni scolastici

1977

Nasce la prima comunità alloggio in Corso Piave ad Alba



# l'oggetto SOCIALE

La Cooperativa Sociale Progetto Emmaus è un ente no-profit di servizi alla persona che opera nella progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, socio-sanitari verso disabili, anziani e soggetti con patologie psichiatriche e servizi educativi per l'infanzia.

Ispirandosi ai principi di mutualità, democraticità e solidarietà umana persegue l'interesse della comunità nello sviluppo della persona.

L'art. 3 dello Statuto precisa che: 'La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e senza fini di speculazione privata...'. In particolare all'art. 4 si evidenzia l'oggetto sociale: 'Considerata l'attività mutualistica della Società..la Cooperativa si propone di: produrre e prestare servizi sociali, assistenziali, sanitari ed educativi, a favore di singoli privati, associazioni, enti pubblici e privati, con centri residenziali di accoglienza e socializzazione in ogni loro forma organizzata;

fornire servizi domiciliari di assistenza sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso le famiglie quanto presso le scuole o altre strutture; svolgere attività psicoterapeutiche nelle forme ed alle condizioni dettate dalla legge; impostare e gestire progetti di formazione di base e riqualificazione professionale per i soci della cooperativa e per altri operatori o volontari per i servizi assistenziali sanitari e sociali; attuare ogni altra iniziativa utile e necessaria per la gestione di servizi socio sanitari ed educativi tra cui la gestione di centri diurni o centri residenziali per persone anziane, anche con patologie attinenti l'età avanzata, la gestione di scuole materne, ovvero servizi educativi alla prima infanzia, ed ogni altra attività attinente il settore educativo e/o di sostegno alla prima infanzia, agli adolescenti, ai giovani, agli adulti...'

1982

Viene avviato il primo centro diurno





1989

Nasce ad Alba la  
Cooperativa Sociale di  
tipo B, 'H Insieme', in  
Via Pola

1995

Nasce la Cooperativa  
Sociale di tipo A  
'Progetto Emmaus', in  
Via Rattazzi, Alba



## la nostra MISSION in breve...

Solidarietà  
No – profit  
Professionalità operatori: competenza, crescita e formazione professionale, in un clima motivato, collaborativo e “comunicativo”  
Centralità della persona (ospite)  
Dare risposte con caratteristiche adeguate ai bisogni delle famiglie di disabili psichici e fisici

## ... e la nostra VISION

Una realtà che allarga la propria capacità di risposta ai nuovi bisogni gratificando e responsabilizzando il personale interno e soddisfacendo la committenza (ASL / Consorzi/ Utenti /Famiglie)  
Un'organizzazione flessibile che sta dietro al mercato del sociale, pur sempre fedele ai valori fondanti di solidarietà, cooperazione e centralità della persona.

## i VALORI che ci caratterizzano

centralitàdellospite  
equità  
territorialità  
responsabilitàversolacollettività  
dirittoallariseriatezza  
bisognidellutenza  
cooperazione  
moralità  
rispettoefiduciareciproca  
egualianzaeimparzialitàneloperare  
qualitàdeiservizi  
lealtàecorrettezza  
sensodiappartenenzaallorganizzazione

Nell'ambito della Responsabilità Sociale di impresa, la nostra cooperativa dal 2010 ha adottato adeguati strumenti per comunicare e formalizzare il proprio impegno sociale e la propria responsabilità verso la collettività locale, partendo dall'adozione del Codice Etico, in data 28/04/2010, e della prima edizione del bilancio sociale nel 2011 con riferimento alle attività dell'anno 2010.

1996

Viene inaugurata la Comunità Emmaus, comunità alloggio per pazienti psichiatrici, dall'anno successivo diventa comunità psichiatrica protetta

1997

Nasce nel centro storico di Alba il primo Gruppo Appartamento: 'Ariete', ospita 4 persone

# la carta dei DIRITTI dell'UTENTE

## Rispetto

E' compito degli operatori garantire l'accoglienza dell'ospite con la più alta attenzione all'identità personale, nel rispetto della dignità, delle caratteristiche e potenzialità individuali.

## Riservatezza

L'ospite ha diritto alla massima riservatezza in merito alle notizie cliniche riguardanti la sua patologia, alla documentazione clinico-sanitaria inerente ed agli altri dati sensibili rientranti nella sua privacy. La Cooperativa, anche a questo fine, ha sviluppato le procedure del D.L. 196/2003. E' un diritto dell'utente avere salvaguardata l'intimità durante l'igiene personale, durante le pratiche mediche e terapeutiche. Nelle strutture è garantito il rispetto degli spazi personali da poter utilizzare in modo riservato (es. camere da letto).

## Salute

L'ospite ha il diritto di ricevere le cure sanitarie, preventive e riabilitative di cui necessita e che gli consentano di recuperare abilità funzionali nei limiti consentiti dalla patologia specifica.

## Partecipazione

Si ritiene fondamentale accogliere e valutare i suggerimenti e le richieste che vengono portate dagli ospiti (in ogni struttura è anche pianificata la riunione con gli utenti). Pertanto è rinforzata la partecipazione di ognuno.

## Diritto al reclamo

Gli operatori sono pronti ad accogliere ogni reclamo ed ogni lamentela, e ad aiutare l'utente ed i suoi familiari nella risoluzione dei disagi emersi.

## Trasparenza

L'ospite ed i suoi familiari vengono messi a conoscenza delle figure di riferimento che compongono l'équipe della struttura e la Direzione della Cooperativa. Ad entrambi possono rivolgersi per ottenere chiarimenti.

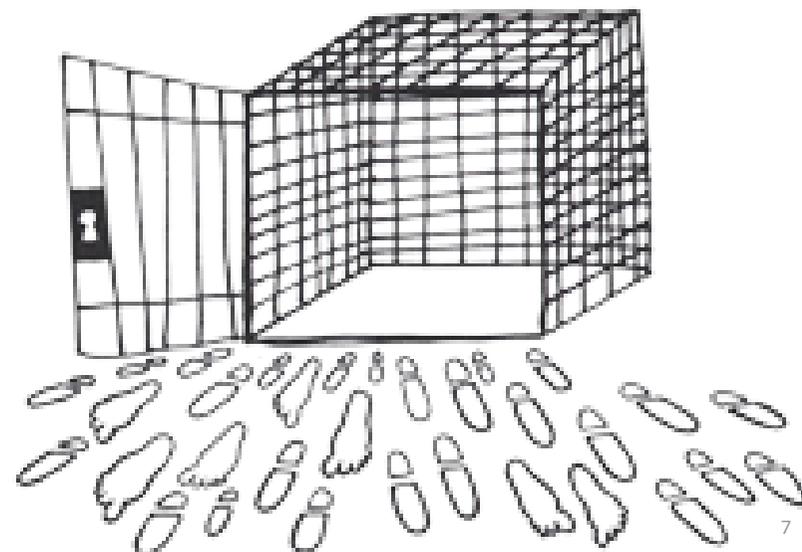
## Libertà

E' garantito all'ospite la libertà di espressione senza discriminazioni ideologiche, politiche e religiose.

## Centralità dell'utente

Si cerca di garantire un rapporto numerico ospiti/operatori elevato, superiore ai requisiti previsti dalle normative vigenti in materia di assistenza presso strutture residenziali. Ciò è finalizzato all'ottimizzazione del servizio reso all'ospite e alla sua famiglia, concentrandosi sulla singolarità dei bisogni di ogni individuo.

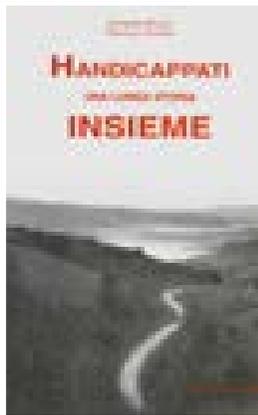
LA LIBERTÀ È TERAPUTICA





1999

Viene pubblicato il libro 'Handicappati una lunga storia insieme', il libro di Vincenzo ed Armando, pubblicato da Gribaudo Cavallermaggiore



# dove SIAMO

## ALBA



- 1 SEDE AMMINISTRATIVA  
Comunità Emmaus  
Via Romano, 8
- 2 Comunità Alloggi "Casa Maria Rosa"  
Via S. Giovanni, 8
- 3 Gruppo Appartamento "Arco" / "Sottosopra"  
Via Manzoni, 12
- 4 Gruppo Appartamento  
"Due Piani" / "Comunione Quarta"  
Via Mammi, 11
- 5 UFFICIO TERRITORIALE  
Via Manzoni, 2
- 6 Gruppo Appartamento "Piacenti"  
Via Camano Chiesa, 4
- 7 Gruppo Appartamento "Tedi Bu"  
Viale Misera, 8
- 8 Scuola dell'Infanzia "N.S. del Suffragio"  
Strada Quaresima, 7
- 9 Piccola Casa della Donna Providence  
Via Mammi, 10

## Bra

## Cinzano



- 1 Gruppo Appartamento "La Rossa"  
Via Milano Emanuele II, 28A
- 2 UFFICIO TERRITORIALE  
Via Adua, 4
- 3 Comunità "Turco"  
Via Carlo Alberto, 7 - POLLENZO

## BRA

1999

Nasce in Via Rattazzi, la comunità alloggio per disabili gravi 'Casa Maria Rosa'

## le ATTIVITA' svolte

### Anziani e problematiche relative alla terza età, servizi di tipo residenziale e diurno

A partire dal 2003 la Cooperativa fornisce il Servizio di assistenza notturna presso la Piccola Casa della Divina Provvidenza di Alba rivolto a persone anziani e disabili che vi sono ospitate. Il servizio si svolge dalle ore 22.00 alle ore 7.00 dal lunedì alla domenica tutto l'anno, prevede la presenza di operatrici per l'assistenza specializzata individuale rivolta agli ospiti.

Presso le Case di Riposo di Rodello e di Cherasco è attivo il servizio educativo diurno che prevede la presenza di personale qualificato per la realizzazione di attività educative, ricreative, laboratori e momenti di aggregazione rivolti a persone auto e non auto sufficienti.

### Disabili fisici psichici e sensoriali, servizi di tipo residenziale, diurno, territoriale e domiciliare

La nostra Cooperativa opera nel campo della disabilità attraverso la gestione di strutture residenziali e di attività territoriali in convenzione con le varie ASL e Consorzi Socio Assistenziali.

I tre Gruppi Appartamento (G.A.):

- **Sotto Sopra, g.a. di tipo A**  
Via Mandelli n. 13 Alba
- **Tetti Blu, g.a. di tipo A**  
Viale Masera n. 9 Alba;
- **La Rocca, g.a. di tipo A**  
Via Adua, 4 Bra

### Il Gruppo Appartamento Pepe Nero e la sua trasformazione da G.A. di tipo A a G.A. di tipo B

Dopo vari incontri avvenuti nel corso dell'anno 2010 sia tra le equipe dei G.A. e sia tra rappresentanti della cooperativa e della committenza, dal 1 Giugno 2011 si sono resi operativi i nuovi assetti dei Gruppi Appartamento della disabilità, tre di tipo A (La Rocca, Tettiblu e Sottosopra) e uno di tipo B (Pepenero).

Il processo di trasformazione è stato lungo, a volte faticoso, ma molto interessante dal punto di vista professionale in quanto da subito caratterizzato come un processo di gruppo anche grazie alla supervisione trasversale, che si è potuta realizzare in parte con il sostegno della Provincia di Cuneo, Settore Formazione Professione e in parte con FonCoop.

Il percorso di approfondimento è stato orientato a diversi obiettivi tra i quali la ricerca di modelli operativi ad hoc con l'equipe di lavoro unica Pepenero - Tettiblu, nonché la ricerca di nuovi equilibri e il mantenimento della continuità nel gruppo ospiti in generale.





2001

Il Comune di Bra affida alla nostra cooperativa il 'Progetto Freeway: il tempo libero delle persone disabili'



Sono rivolti a soggetti disabili intellettivi, fisici e psichici cui si accompagna una insufficiente autonomia nella gestione quotidiana e discrete abilità relazionali residue. Gli obiettivi del servizio sono il potenziamento della cura del sé e del proprio ambiente, l'apprendimento delle capacità di convivenza sociale, l'aumento dell'autonomia sociale ed abitativa, del senso di identità e dell'autostima dell'ospite, nonché la garanzia di tutte quelle cure che normalmente sono prestate dalla famiglia. La presenza degli operatori nei G.A. è di 17 ore giornaliere (dalle ore 16 alle ore 9 del giorno seguente) mentre il sabato, la domenica, i festivi e in eventuali situazioni di necessità, la copertura si estende a 24 ore giornaliere.

Il **g.a. Pepe Nero**, di tipo B, Via Damiano Chiesa n. 4 Alba nasce dall'idea di differenziare il servizio offerto dai G.A. per disabili, trasformando una delle strutture da G.A. tipo A in gruppo di tipo B, con una copertura

di ore operatori significativamente inferiore per permettere agli ospiti, che si erano sperimentati per anni in un certo tipo di percorso e che avevano potenziato le proprie autonomie, di giocare una partita più difficile, sperimentandosi in un contesto meno protetto, seppur con un supporto educativo di qualità. Il G.A. di tipo B è una struttura che non prevede la presenza notturna di un operatore ma una reperibilità continua sulle 24 ore, la copertura diurna è di n. 10 ore.

Presso le 2 Comunità Alloggio di tipo B

- **Comunità Aurora**

Via Carlo Alberto n. 1, Pollenzo - Bra

- **Comunità Alloggio Casa Maria Rosa**

Via S. Giovanni n. 6 Alba

sono ospitati disabili gravi con necessità di supporto educativo e sostegno tutelare. Le strutture operano per il raggiungimento di adeguati livelli di autonomia degli ospiti e una buona qualità della vita, con particolare attenzione al contenimento psicologico ed emotivo, alla cura del sé e al mantenimento delle abilità acquisite, perseguendo gli obiettivi richiesti dai servizi



territoriale per interventi di tipo assistenziale che prevedono la presenza di un Operatore Socio Sanitario che intervenga presso l'abitazione della persona e che la affianchi nello svolgere attività riguardanti la cura del sé, oltre la presenza di Operatori non professional per accompagnamenti in terapie e visite mediche.

La sede operativa dei servizi territoriali della Cooperativa è in C.so Matteotti n. 3 ad Alba.

Sul territorio di Bra, con il Consorzio Socio Assistenziale Int.Es.A., è attivo il **Progetto di Promozione all'Autonomia e Adolescenti** rivolto a creare un luogo neutro di incontro e confronto per minori e giovani disabili del territorio. La finalità generale del servizio è quella di creare un luogo neutro di incontro e confronto tra persone (disabili e non) che possano

inviati sulla base dei progetti educativi individuali. Il servizio è garantito 24h su 24h durante tutto l'anno.

In collaborazione con il Consorzio Socio Assistenziale Alba Langhe e Roero è attivo il servizio territoriale diurno per interventi di **Educativa territoriale individuale**, che prevedono la

presenza di un Educatore professionale che affianchi la persona nella sua quotidianità, con l'obiettivo principale di aumentarne le autonomie attraverso l'attuazione di progetti educativi individuali, in particolare attraverso attività di gruppo e laboratori aperti, progetti di convivenza guidata e laboratori.

Sempre in collaborazione con il Consorzio Socio Assistenziale Alba Langhe e Roero, è attivo il **servizio di assistenza domiciliare**

2002

Ad Alba, vicino al G.A. Ariete, viene inaugurato il primo G.A. per disabili: 'Sottosopra', può ospitare 5 persone

## EPOCA di CAMBIAMENTI

Sto diventando sempre più complicato lavorare e programmare con i committenti (sociali e sanitari) il futuro prossimo dei nostri ospiti, dei nostri interventi territoriali e delle persone prese in carico. Regna un'incertezza generale e la difficoltà di trovare gli interlocutori giusti cui chiedere risposte alle tante domande è sempre più costante. Il lavoro svolto nel corso del 2011 ha promosso continui incontri e scambi tra cooperative sul tema della doppia frequenza degli ospiti (Centro Diurno / Comunità), con l'intento di concertare una strategia comune con la quale affrontare i problemi derivanti dalla decisione dell'Asl di eliminare la possibilità per i disabili di una doppia frequenza.

A livello provinciale si è passati alle sfide che attendono tutte le cooperative:

- Efficienza e qualità (non solo tagli ma interventi che preservino livelli qualitativi);
- Territorio e strutture, possibili incontri ed iniziative comuni;
- Innovazione, intendere le fondazioni non solo come erogatori di fondi ma come partner in un campo quello del sociale che sta cambiando molto velocemente e non necessariamente in meglio;
- Legittimazione e riconoscimento, verso un sistema cooperativo organizzato per esprimere al meglio le sue potenzialità, per una maggiore rappresentanza, partecipazione, visibilità e pro positività, ma soprattutto rete.

Nel corso del 2011 si sono organizzate varie riunioni con i famigliari che hanno visto una partecipazione di oltre 25 famiglie e la costituzione di un comitato che ha contrattato, per la verità con fortune alterne, la difesa dei servizi erogati insieme ai genitori degli ospiti delle altre cooperative albesi davanti alle ASL.



2002

◆ Inizia il lavoro di consulenza e il gruppo di lavoro per trasformare in procedure la quotidianità del lavoro nelle strutture residenziali

relazionarsi attraverso attività aggregative, espressive e culturali, potenziando la consapevolezza delle reali capacità e dei limiti di ognuno e della loro possibile conversione in elementi di forza per la progettazione di percorsi di autonomia, in relazione ai limiti e alle capacità del soggetto disabile; prevede la presenza di un Educatore Professionale che accompagna i minori o giovani disabili in percorsi di socializzazione ed integrazione all'interno della comunità locale, sostenendo al tempo stesso la famiglia nell'affrontare il percorso di autonomia che il familiare sta intraprendendo.

Tra i servizi territoriali e domiciliari avviati in collaborazione con il Consorzio Int.Es.A. di Bra, la Cooperativa gestisce il **Progetto Free Way**, nato con il fine di organizzare spazi di tempo libero per le persone diversamente abili, usufruendo degli spazi e delle attività organizzate dal territorio di appartenenza, in collaborazione con numerosi giovani volontari.

Accanto a questi la nostra cooperativa segue il servizio **Inserimenti socializzanti** finalizzato all'inserimento attivo di persone diversamente abili in un contesto lavorativo, attraverso percorsi educativi, formativi e socializzanti. Durante il periodo di inserimento il soggetto beneficia del supporto attivo da parte di un Educatore Professionale, che avrà il ruolo di tutor del Consorzio. La sede operativa di riferimento per i servizi erogati sul territorio di Bra è sita in Via Adua n. 4 a Bra.

### **Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici, servizio di tipo residenziale**

Comunità 'Emmaus' è una struttura protetta di tipo B ad elevata intensità terapeutica ed intervento riabilitativo per pazienti segnati dall'esperienza del disturbo mentale. La comunità è situata nel centro storico di Alba, in Via Rattazzi n. 9 ed è progettata per una concreta integrazione con il territorio attraverso un costante impegno di confronto con il tessuto urbano circostante. Il servizio mira al contenimento psicologico ed affettivo degli



2003

● Vengono avviati i primi sollievi presso l'appartamento La Rocca, a Bra

ospiti, allo sviluppo delle capacità emotive nell'affrontare le relazioni significative e le relazioni esterne, oltre alla cura del sé, dell'ambiente di vita e alla creazione di una rete esterna rispetto al lavoro e al tempo libero. La Comunità prevede una copertura con personale qualificato 24 h su 24h tutti i giorni dell'anno.

I 2 **Gruppi Appartamento Ariete**, in Via Mandelli n.13 Alba e **Due Passi**, sito in Via Macrino n. 11 ad Alba, ospitano pazienti provenienti dal Dipartimento di Salute Mentale di differenti ASL, volti a rispondere a specifiche esigenze di residenzialità assistita per persone in fase avanzata di reinserimento sociale e con un buon livello di autonomia personale. Gli obiettivi dei due G.A. sono di raggiungere e mantenere un buon equilibrio psico-fisico del paziente, incrementare la propria autonomia personale nel prendersi cura di sé e dell'ambiente in cui si vive, sviluppare le relazioni sociali e perseguire gli obiettivi concordati tra l'Ospite, la Famiglia, il Servizio inviante e l'Equipe. I livelli di assistenza e protezione presso le strutture variano in funzione della tipologia degli ospiti e del contratto terapeutico - riabilitativo individuale; alla presenza programmata degli operatori si aggiunge la reperibilità 24h su 24h del Coordinatore.

### **Educazione e servizi scolastici, servizio domiciliare e territoriale**

Il servizio di Assistenza alla Comunicazione (appalto del Consorzio Socio Assistenziale Alba Langhe e Roero) prevede l'intervento di Educatori Professionali affiancati a minori con problematiche sensoriali, legate alla vista e all'udito, con l'obiettivo principale di essere dei mediatori della comunicazione. Tale intervento si svolge per lo più durante le attività scolastiche e pomeridiane.

### **Minori, servizio diurno**

Dal 2008 la nostra cooperativa gestisce la Scuola dell'Infanzia Paritaria 'N.S. del Suffragio' per bambini/e tra i 3 e i 6 anni, situata in Strada Guarene 7, Frazione Mussotto, ad Alba.



La Scuola ha come finalità primaria la formazione integrale del bambino/a nella sua individualità, irripetibilità e globalità pertanto tende a favorire un processo di crescita e di maturazione adeguato alla potenzialità e ai ritmi di sviluppo della prima infanzia, in stretta collaborazione con le Famiglie e con le altre Istituzioni educative del territorio. La scuola propone il servizio di Estate Bimbi attivo ogni anno nel mese di luglio: un'entusiasmante esperienza di gioco e socializzazione per i propri iscritti e per altri bambini provenienti da diverse scuole dell'infanzia della zona. Nel Comune di Santa Vittoria è attivo il servizio di doposcuola seguito da un Educatore Professionale dal mese di ottobre 2011: per tre pomeriggi alla settimana, si coniugano i compiti ad attività espressive e laboratoriali nei locali messi a disposizione dalla scuola.

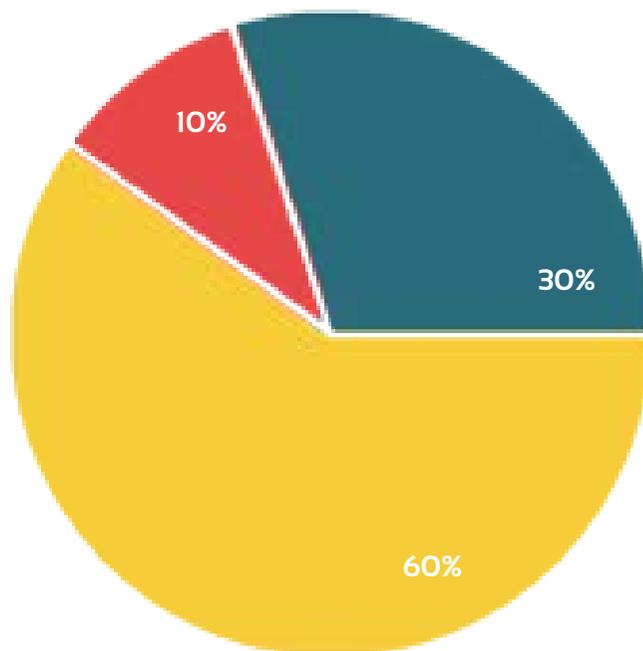
2003

Inizia il servizio  
Inserimenti  
socializzanti in  
collaborazione con il  
Consorzio Int.Es.A. di  
Bra

2003

Emmaus sbarca su  
internet con il suo sito  
[www.progettoemmaus.it](http://www.progettoemmaus.it)

## la base SOCIALE

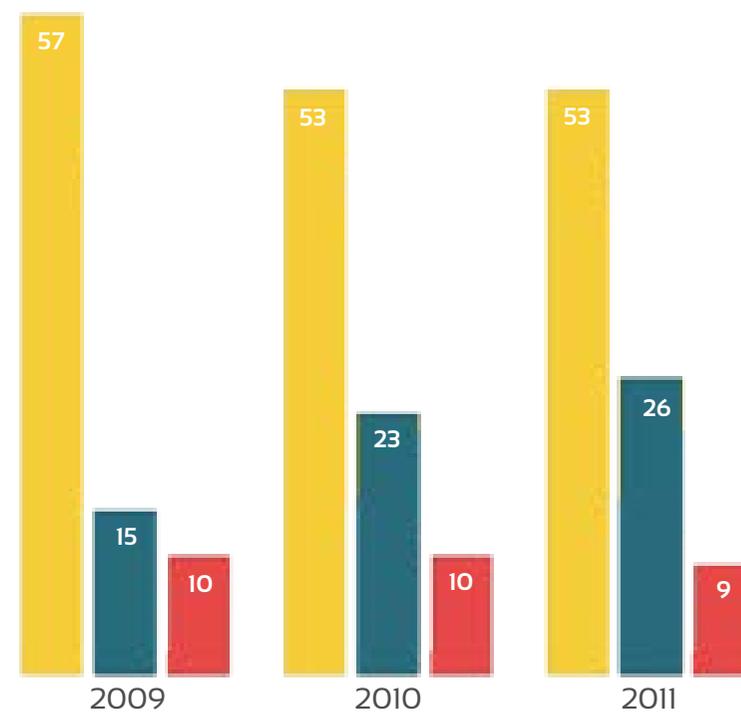


### TIPOLOGIA SOCI anno 2011

- n. 9 sovventori
- n. 26 volontari
- n. 53 lavoratori

### la base SOCIALE e la sua EVOLUZIONE

- sovventori
- volontari
- lavoratori



# il GOVERNO e le strategie

## Il consiglio di amministrazione

Nome e Cognome	Carica
ARMANDO BIANCO	Presidente
VINCENZINO TORCHIO	Vice Presidente
ALBERTO BIANCO	componente
ANNA CARLA NOTA	componente
ANTONELLA VIETTI	componente
AUGUSTO DALMASSO	componente
MASSIMILIANO VULLO	componente



2004

Certificazione ISO 9001 per i servizi della cooperativa



Il CdA della cooperativa nell'anno 2011 si è riunito n. 14 volte e la partecipazione media è stata del 91%.

Fin dalla nascita, il Presidente della Cooperativa Progetto Emmaus è Armando Bianco, il Vice-Presidente è Vincenzo Torchio, entrambi soci-volontari fondatori della Cooperativa, ai quali, con il grande apporto volontario del socio Augusto Dalmasso Responsabile dell'area amministrativa, va il merito di aver portato avanti negli anni, con impegno e dedizione, l'idea originaria di risposta ai problemi che emergevano dalle famiglie, lavorando per lo sviluppo sul territorio di politiche sociali di integrazione.

Il merito e la storia della nostra organizzazione continuano ad essere valorizzate: in data 11 novembre 2011, in occasione dell'inaugurazione della nuova sede albese di Confcooperative, presso il Palazzetto Mostre e Congressi, la nostra cooperativa è stata premiata, insieme ad altre realtà albesi del terzo settore, con un importante riconoscimento.



# l'assemblea dei SOCI

2005

Nasce formalmente il G.A. 'La rocca' a Bra, che inizia a funzionare a tempo pieno e ospita fino a 4 persone

2006

Nasce il G.A. 'Tetti blu' per 5 utenti

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE	DELEGHE	ODG
2009	05/11/09	35 %	12 %	Comunicazione esito visita ispettiva, valutazione giornata di studio, presentazione questionario di soddisfazione, situazione economica. Varie ed eventuali
2009	18/05/09	50 %	0 %	Esame approvazione Bilancio al 31/12/2008. Copertura perdite d'esercizio. Varie ed eventuali
2009	25/03/09	46 %	0 %	Restituzione questionari di soddisfazione, andamento generale cooperativa e prospettive. Varie ed eventuali
2009	30/06/09	37 %	14 %	Proposte per la razionalizzazione dei costi. Varie ed eventuali
2010	13/10/10	34 %	0 %	Andamento economico, rol e ferie anni 2010-11. Presentazione progetto Promozione all'autonomia, rendiconto attività fund raising, varie ed eventuali
2010	17/12/10	32 %	0 %	Aggiornamento dati di bilancio, acquisto prodotti pulizia, attività Scuola Materna, ferie e rol, questionari di soddisfazione, varie ed eventuali.
2010	18/02/10	39 %	0 %	Primi dati bilancio anno 2009, proposta modifica composizione CdA, varie ed eventuali
2010	19/03/10	60 %	0 %	Esame proposte razionalizzazione costi, varie ed eventuali
2010	28/04/10	47 %	20 %	Esame ed approvazione bilancio 2009 e preventivo 2010. Copertura perdite di esercizio, relazione Revisore Contabile, esame ed approvazione Codice Etico, Rinnovo CdA, Varie ed eventuali
2010	29/07/10	37 %	0 %	Verifica andamento economico, varie ed eventuali.



2006

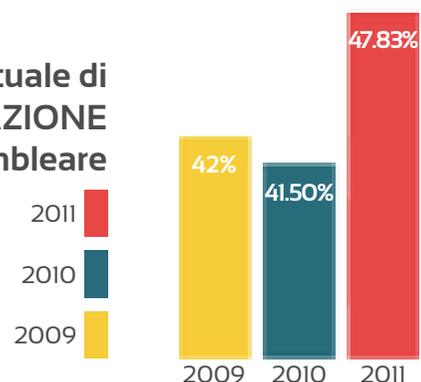
Viene pubblicata e presentata la prima Carta dei servizi della cooperativa

2006

Presso la Fondazione Ferrero, si realizza il Convegno per il Decennale della cooperativa

ANNO	DATA	PARTECIPAZIONE	DELEGHE	ODG
2011	01/03/11	63 %	0 %	Situazione economica, attività del Cottolengo, reparto amministrativo, vacanze Consorzio Int.Es.A, questionari di soddisfazione, varie ed eventuali
2011	15/09/11	44 %	8 %	Aumento del capitale sociale deliberato dall'Assemblea Soci in data 27 aprile 2011, determinazioni; aggiornamento Libro Soci e rielencazione compagine sociale, varie ed eventuali
2011	19/12/11	37 %	0 %	Bilancio 2011, previsioni di chiusura, servizi educativi presso Case di riposo, prospettive per l'anno 2012, varie ed eventuali
2011	25/07/11	35 %	0 %	Situazione economico finanziaria, bilancio sociale, situazione ferie e rol, varie ed eventuali
2011	27/04/11	58 %	3 %	Esame approvazione del bilancio 2010, ristorno, destinazione utile, bilancio sociale, legge 23
2011	29/03/11	50 %	6 %	Proposta di modifica art. 7 regolamento interno, proposta attivazione procedura per prestito soci, comunicazione variazione G.A., esame risposta ultime 4 domande questionari di soddisfazione, comunicazione progetto vacanze disabili Int.Es.A, varie ed eventuali

### la percentuale di PARTECIPAZIONE assembleare



Nel corso del triennio 2009-2011, oltre alle assemblee ordinarie, si è svolta un'assemblea straordinaria in data 22/09/2009 per la sostituzione della normativa di riferimento da S.r.l. a S.p.A., nomina revisore contabile e ampliamento dell'oggetto sociale.

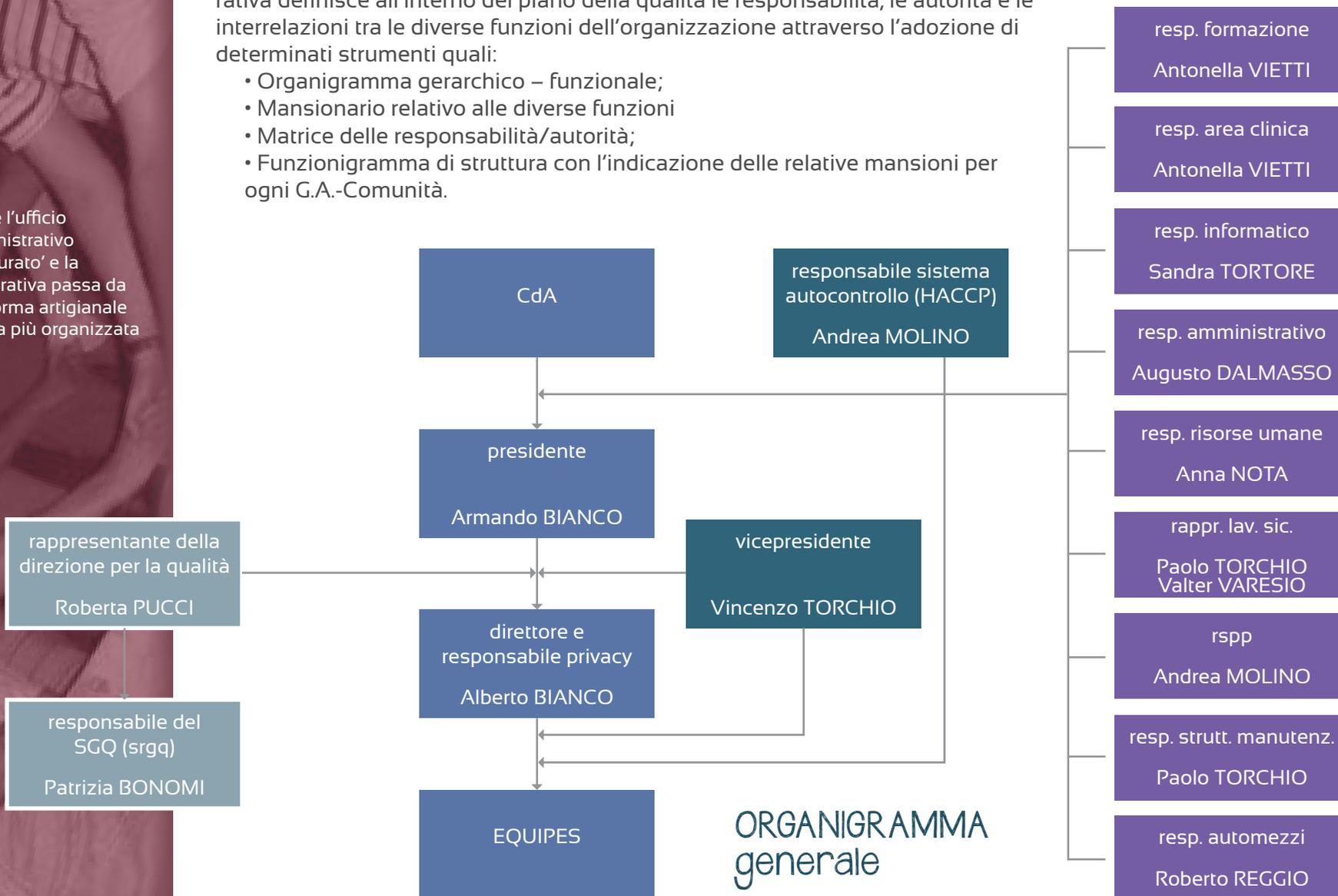
# come OPERIAMO

In applicazione della Politica e del Sistema Gestione Qualità ISO:9001, la Cooperativa definisce all'interno del piano della qualità le responsabilità, le autorità e le interrelazioni tra le diverse funzioni dell'organizzazione attraverso l'adozione di determinati strumenti quali:

- Organigramma gerarchico – funzionale;
- Mansionario relativo alle diverse funzioni
- Matrice delle responsabilità/autorità;
- Funzionigramma di struttura con l'indicazione delle relative mansioni per ogni G.A.-Comunità.

2006

Nasce l'ufficio amministrativo 'strutturato' e la cooperativa passa da una forma artigianale ad una più organizzata



# l'organizzazione dei SERVIZI TERRITORIALI

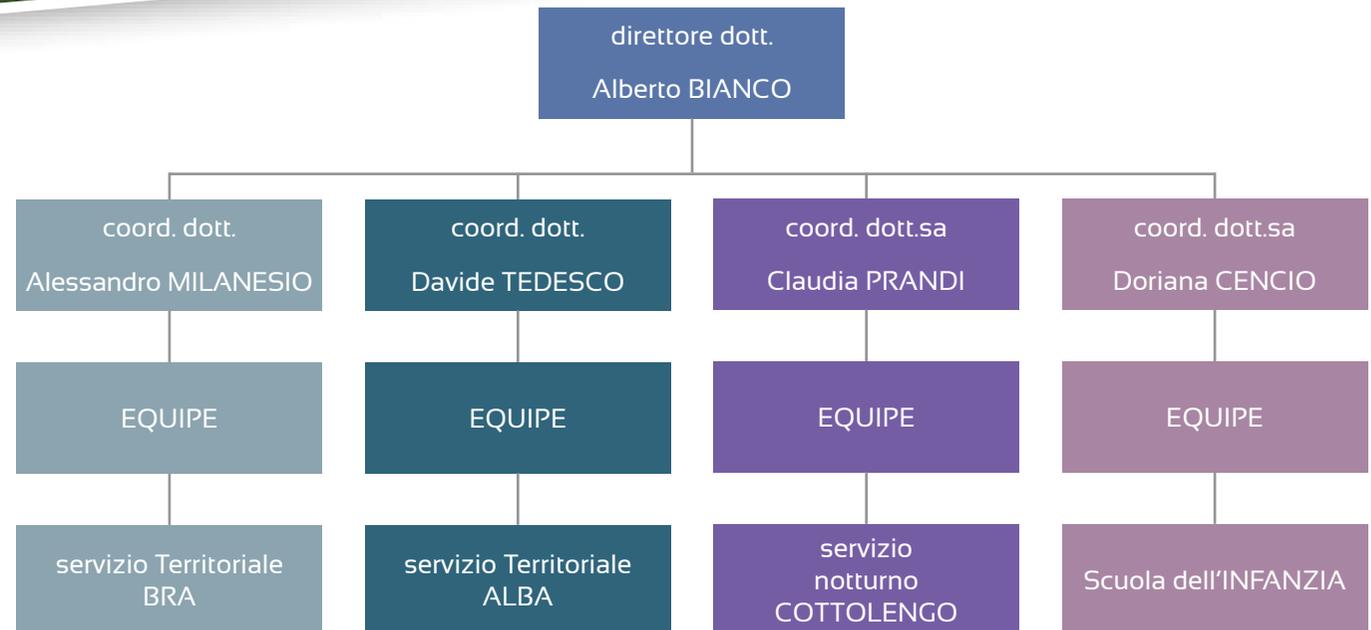
2006

• Dopo un biennio di ristrutturazione dell'edificio viene inaugurata la Comunità alloggio 'Aurora', nella frazione di Pollenzo, Bra



2007

• Viene avviato il nuovo C.A. 'Pepenero', ad Alba, per 4 persone

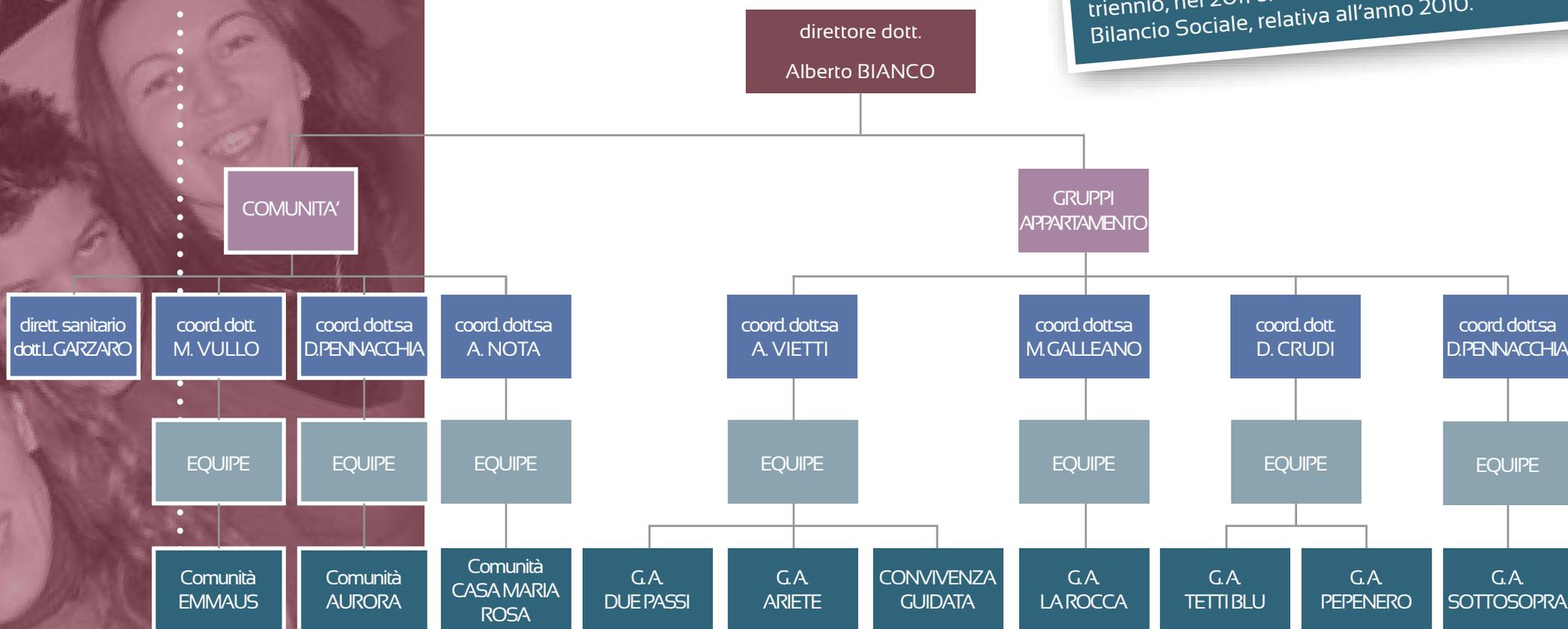


2007

Decollano i due appalti della cooperativa sul territorio di Bra, 'Promozione all'autonomia' e il 'Progetto adolescenti'

# l'organigramma dei SERVIZI RESIDENZIALI

Nel corso del 2011 si è raggiunto l'obiettivo di razionalizzazione e riconversione dei servizi, in base alle tendenze del mercato. In linea con il percorso realizzato nel 2010, il Gruppo Appartamento Pepe Nero è diventato Gruppo Appartamento disabili di tipo B. Per quanto concerne la presenza della cooperativa sul territorio e la sua visibilità, in linea con gli obiettivi preposti sul triennio, nel 2011 si è realizzata la prima edizione del Bilancio Sociale, relativa all'anno 2010.



# le STRATEGIE e gli OBIETTIVI

2007

Inizia l'affiancamento alle Suore Minime del Suffragio nella Scuola Materna del Mussotto, ad Alba, un anno di passaggio consegne

2008

Viene avviata la collaborazione con la Casa di riposo La Residenza di Rodello, per il servizio diurno di educativa

## STRATEGIA

## OBIETTIVI OPERATIVI

### Struttura organizzativa

Promuovere il senso di delega (condividendo pesi e responsabilità) e dell'esser socio, aumentando i processi democratici, anche migliorando la comunicazione interna.  
Sviluppo del sistema 'Risorse umane' per valutazione del personale, dei bisogni e del benessere, in correlazione con le valutazioni effettuate attraverso il sistema qualità (Gruppo Iso) mediante i questionari di soddisfazione.

Crescita degli operatori e della cooperativa, attraverso azioni orientate a 'curare' il personale, l'affezione all'organizzazione.

### La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi

Approfondimento degli approcci clinici al lavoro e loro diffusione attraverso seminari e giornate di formazione (approccio riabilitativo fino ad ora adottato mixato ad elementi strettamente clinici).  
Riconversione dei servizi e flessibilità per proseguire nell'articolare risposte interne a bisogni che cambiano (arricchire l'offerta all'utenza).

La clinica come strumento di lavoro nelle pratiche quotidiane. Ridefinizione del modello operativo.

### Il mercato

Essere presenti sul mercato del sociale locale nelle aree di nostra competenza partecipando e mantenendo gli attuali servizi (gruppo formazione per appalti e leggi).  
Rispondere in maniera tempestiva ai nuovi bisogni (planning sui nuovi servizi e tendenze del mercato).  
Attuare centri di costo fotografati al dettaglio e condivisi con i coordinatori (economicità interna).  
Fund raising generico e mirato.

Indipendenza economica e la crescita dell'imprenditorialità, sviluppando conoscenze e pratiche per poter gestire e controllare i flussi di cassa e lo sviluppo economico attraverso il controllo di gestione, dagli aspetti macro a micro.

### La rete

Potenziare il senso di apertura all'esterno su più fronti: piani di zona, rete con le altre cooperative, strumenti comunicativi rivolti alla collettività (bilancio sociale, volantini, giornalino, sito)

Visibilità della cooperativa e collaborazione con le altre realtà del settore, attraverso una maggiore promozione e partecipazione alle attività sul territorio.

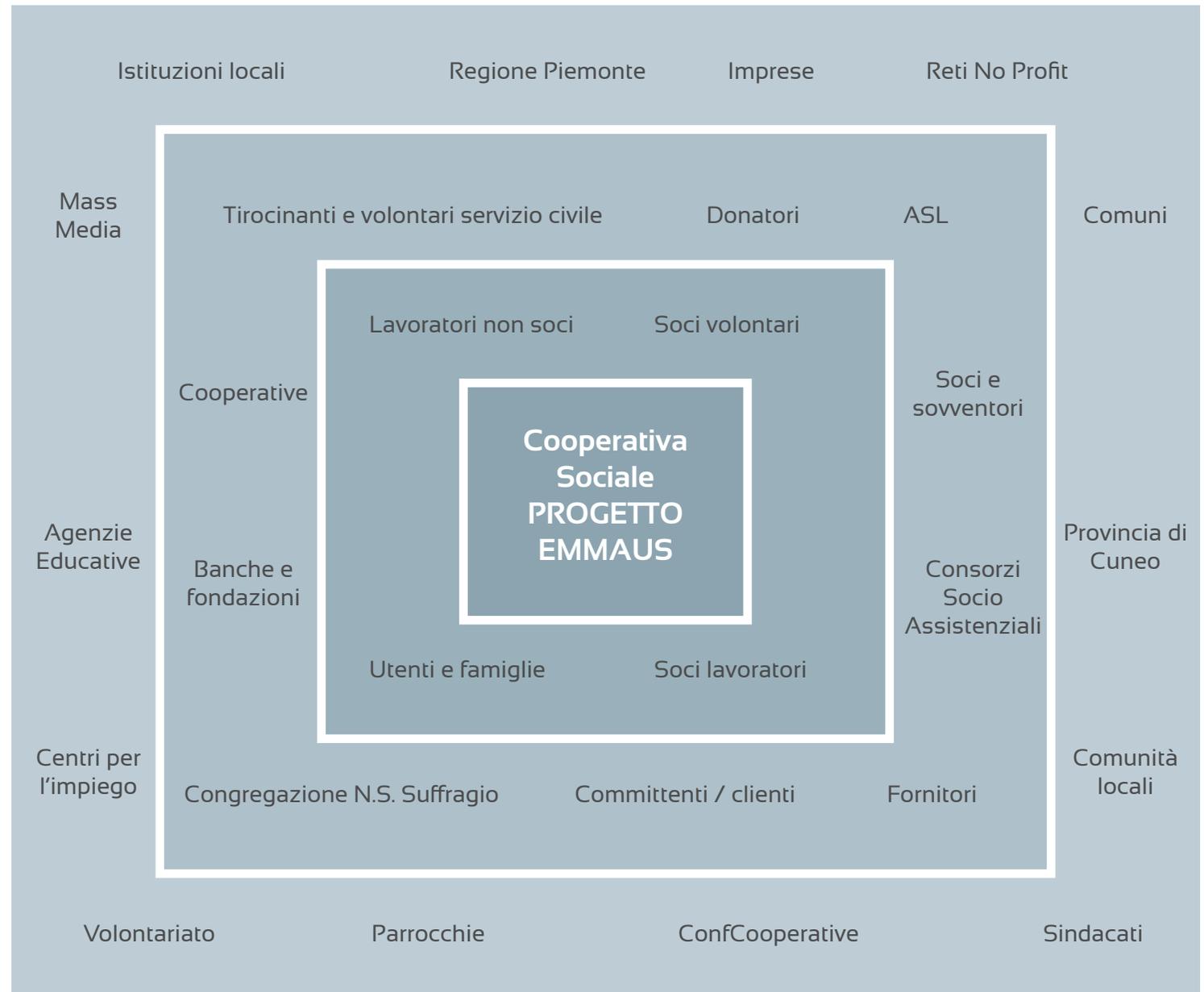
# i PORTATORI di interesse

2008

Roma tour: una trasferta a Roma di 5 giorni per 18, tra ospiti ed operatori, grazie al CouchSurfing

2008

Collaborazione con la casa di riposo di Corneliano con la fornitura di educatrici professionali



# chi SIAMO

2008

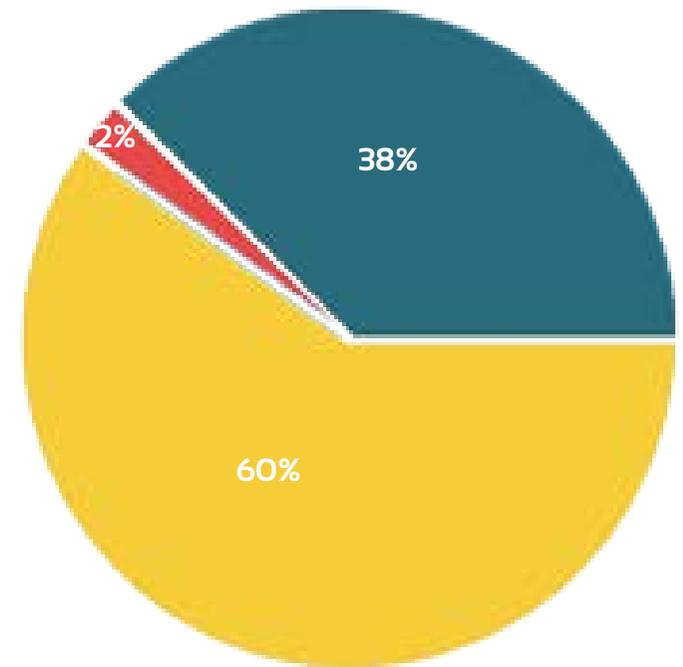
Fallo tattico: dopo il primo anno di attività conquista del primo trofeo regionale Matti per il calcio, dopo una mitica finale vinta ai rigori

2008

Aprire ad Alba il nuovo G.A. 'Due passi', per persone con disturbi psichiatrici

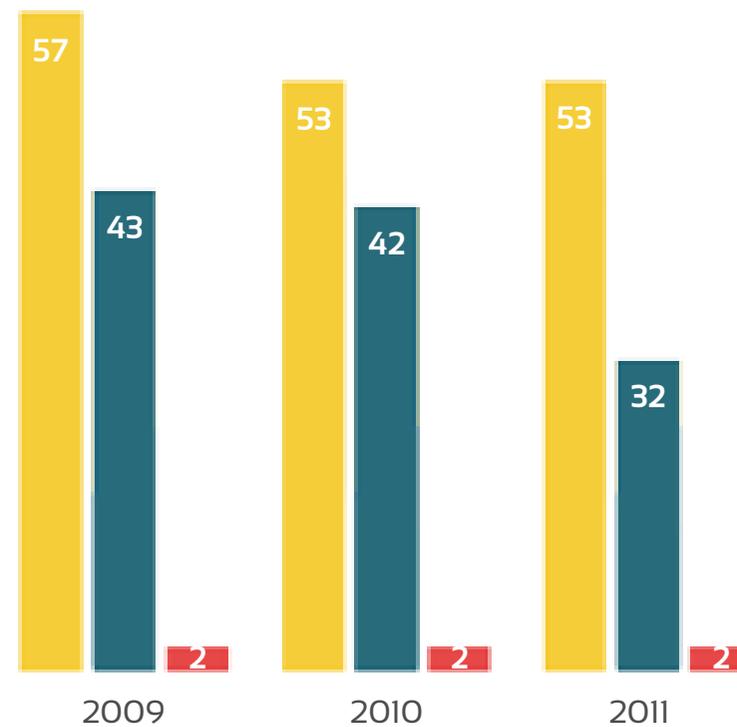
## RISORSE UMANE 2011

Lavoratori Soci n. 53  
Lavoratori non Soci n. 32  
Consulenze fisse esterne n. 2



## RISORSE UMANE 2009 - 2011

Soci lavoratori  
Lavoratori non soci  
Consulenti fissi



# la formazione all'ESTERNO

2008

● Prende il via il Servizio Territoriale per disabili con il Consorzio Alba Langhe e Roero

2008

● Prende il via la gestione diretta della scuola per l'infanzia del Mussotto, con personale proprio della cooperativa

## Alice nello specchio

Organizzate nel mese di gennaio giornate di scambio/conoscenza con la Cooperativa di Torino "Alice nello specchio", che si occupa esclusivamente di psichiatria (in particolare con la gestione di gruppi appartamento ed un servizio capillare di affidamenti etero familiari). Possibili progetti comuni in futuro: dallo scambio di operatori alla pari per un periodo di lavoro e di osservazione, all'organizzazione in comune di un soggiorno per utenti del Niguarda di Milano.

## Giornate di formazione - Celle Ligure

Hanno partecipato 15 operatori che lavorano nell'area psichiatria della Cooperativa. Ci sono stati tre momenti di lavoro più la parte informale. Si è lavorato su cosa è terapeutico nel lavoro residenziale in Cooperativa e sulla ricerca di una nuova identità tra il modello passato e le contingenze anche economiche di oggi. Si sono sviluppati importanti contenuti: cosa è la guarigione in psichiatria? Da cosa la osserviamo... l'intervento riabilitativo che diventa terapeutico... Come tenere vivo il "fuoco sacro", la passione per il lavoro e la motivazione. Importante è stata la presenza di due osservatori esterni che nella seconda giornata hanno dato i loro rimandi.

## La giornata di studio "Troppo vicino troppo lontano"

La cooperativa, in associazione con il laboratorio di Gruppoanalisi ed i servizi di psicologia, psichiatria e SERT dell'AslCn2, ha organizzato una giornata di approfondimento sui disturbi borderline di personalità. L'evento si è svolto il 28 novembre 2011, organizzato in una mattinata con lavori in gruppo e lectio magistralis e nel pomeriggio con lavoro su di un caso clinico e sua discussione. Formatore il prof Correale, noto a livello nazionale per la sua competenza sulla tematica borderline. La giornata formativa è stata seguita dal oltre 130 partecipanti che hanno avuto i crediti formativi riconosciuti dal ministero per le diverse professionalità.

**ASL CN2**  
DSM e Ser.T  
presentano

In collaborazione con  
la Cooperativa Progetto Emmaus  
e il Laboratorio di Gruppoanalisi

# BORDERLINE

## TROPPO VICINO TROPPO LONTANO

Lunedì  
**28 novembre**  
2011  
Sala Multimediale Asl Cn2  
Via Vida 10, Alba

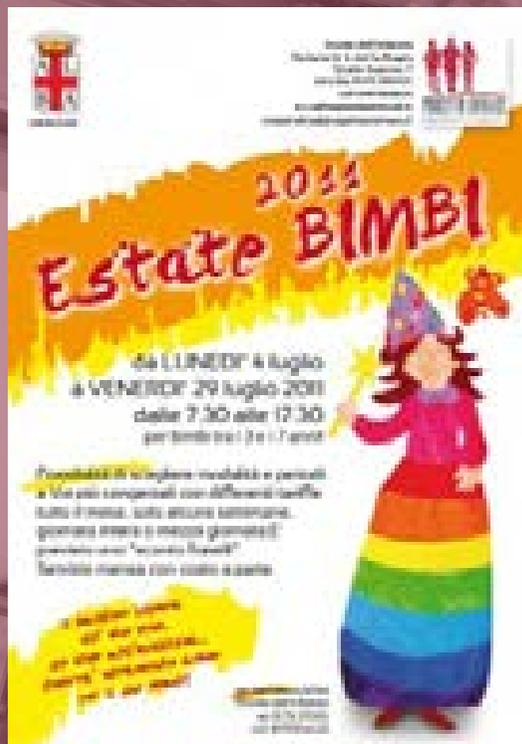
Dott. Antonello Correale

**PROGRAMMA della GIORNATA**

8.30	9.00	Registrazione partecipanti
9.00	9.30	Avvio giornata e saluto delle autorità
9.30	11.00	Lavoro in sottogruppi di confronto esperienziale condotti da Carlos U., Fomasiar E., Tommaso M.
11.00	11.15	Coffee break
11.15	12.00	Lectio magistralis di A. Correale
12.00	13.00	Dibattito
13.00	14.00	Buffet
14.00	16.00	Presentazione e supervisione gruppo di un caso clinico
16.00	16.30	Chiusura dei lavori e compilazione questionari SCAI

2009

Emmaus adotta il riferimento alla disciplina delle Società per Azioni



2009

Si realizza la prima edizione di "Estate Bimbi" presso la scuola materna del Mussotto

# la formazione all'INTERNO

## Budget per formazione individuale

Per promuovere la formazione continua tra gli operatori della cooperativa, si è definito di allargare anche ai tempi determinati la possibilità di utilizzare il bonus formazione di 200 euro annuali, per coprire le spese di iscrizione ai corsi. Nel 2011 sono stati utilizzati euro 3.130,00 da parte di n. 22 operatori, il 18% del budget potenziale da parte del 25% degli operatori della Cooperativa.

## Corsi

Corso neo-assunti con i colleghi entrati in coop nell'ultimo anno, percorso denso di contenuti e di stimoli anche per chi è in cooperativa da più anni, bel riconoscimento da parte dei colleghi più giovani relativamente all'organizzazione ed al modello di lavoro adottato in coop.

## Supervisioni

Nel corso del 2011 si sono attivati n.6 percorsi di supervisione dei vari gruppi di lavoro che hanno interessato sia gli operatori che lavorano nelle strutture che quelli impegnati sul territorio: Dal Gruppo Appartamento A al g.a. B, realizzato con il sostegno della Provincia di Cuneo Direttiva Occupati. Con il sostegno di Fon-Coop si è proseguito, dal mese di settembre, il corso *Dal Gruppo Appartamento A al g.a. B*, e si sono avviati ulteriori corsi: *I progetti Terapeutici, Il lavoro con le Famiglie, Il Coordinamento dei Gruppi di Lavoro* (si sono analizzate le dinamiche istituzionali interne ed esterne alla

cooperativa, il ruolo del coordinatore in relazione all'utenza, ai famigliari ed all'equipe di lavoro), *Cambiamo registro*.

## Formazione tecnica

Corso antincendio finanziato tramite piano formativo FonCoop. Nel corso del 2011 si è anche concluso il corso Lis (Lingua Italiana dei Segni) finanziato dalla Direttiva Occupati, Provincia di Cuneo.

## Autismo

L'equipe di Casa Maria Rosa ha avuto una interessante giornata di formazione in ottobre con il Dott. Mauro Coppa, Psicologo (Lega del Filo d'Oro), che si occupa da anni della comunicazione aumentativa relativamente alla disabilità molto grave. Dopo una intera giornata trascorsa in comunità con gli operatori e gli ospiti ha redatto un documento con interessanti indicazioni pratiche sul lavoro della comunicazione aumentativa per le disabilità gravi.

## Le docenze che abbiamo realizzato

### presso la scuola O.S.S

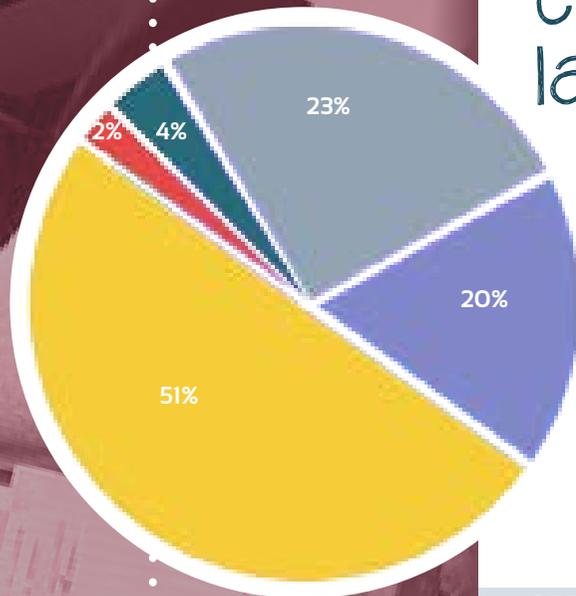
il 22 giugno 2011 due coordinatori della Cooperativa hanno tenuto una lezione sul mondo della cooperazione per le operatrici socio sanitarie di Bra. L'intervento è stato centrato sulla storia e attualità della nostra cooperativa, sui valori e sulla professionalità, con il racconto di quel che significa lavorare in cooperativa.

### in occasione del convegno dal titolo "Handicap e minori. Un percorso verso l'autonomia"

organizzato in aprile dall'Associazione braidese Il filo di Arianna. I contenuti del nostro intervento hanno avuto ad oggetto la presentazione di qualche caso, l'adolescenza, la presa in carico e la socializzazione.

### durante le giornate di formazione rivolte a insegnanti di sostegno della provincia di Cuneo riguardanti il ruolo dell'assistente alla comunicazione per alunni sordi e ciechi.

# con CHI lavoriamo



- Educazione e servizi scolastici n. 10
- Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici n. 17
- Anziani e problematiche relative alla terza età n. 88
- Minori n. 99
- Disabili fisici, psichici e sensoriali n. 220

Nel corso del 2011 abbiamo erogato servizi ad un totale di n. 434 utenti così suddivisi:

## PAZIENTI PSICHIATRICI ed EX DEGENTI in ISTITUTI PSICHIATRICI

Sede	n. Utenti	Descrizione del Servizio	Tipologia
SERVIZIO RESIDENZIALE Comunità Emmaus G. A. "Ariete" G.A. "2 Passi"	17	Struttura protetta di tipo B ad elevata intensità terapeutica e intervento riabilitativo per pazienti segnati dall'esperienza del disturbo mentale; Gruppi Appartamento per pazienti provenienti dal Dipartimento di Salute Mentale di differenti ASL	residenziale

Sede	n. Utenti	Descrizione del Servizio	Tipologia
DOPOSCUOLA CINZANO Servizio territoriale	8	Servizio di doposcuola presso il Comune di Cinzano (Santa Vittoria d'Alba)	diurno
gestione della SCUOLA dell' INFANZIA ed ESTATE BIMBI Scuola Materna 'N.S. del Suffragio' del Mussotto	91	Gestione della scuola materna 2010-11 ed Estate Bimbi	diurno

## EDUCAZIONE e SERVIZI SCOLASTICI

Sede	n. Utenti	Descrizione del Servizio	Tipologia
ASSISTENZA alla COMUNICAZIONE Servizi Territoriali Alba	10	Gestione del Servizio di Assistenza alla Comunicazione, appalto del Consorzio Socio Assistenziale Alba Langhe e Roero	territoriale

**PROGETTO EMMAUS**  
COOPERATIVA SOCIALE

venedì 16 ottobre  
sala multimediale ASL CUC - Via Vico 10 - ALBA

# INTRECCI

percorsi di cura attraverso il gruppo

**programma della giornata**

**PRESENTAZIONE E SALUTI AUTOREVOLI**  
ore 9:00

**LA CASA DEL GRUPPO**  
Chiamata: Gruppo Emmaus

**LA FUNZIONE CREATIVA**  
Esperienza di gruppo nell'attività creativa e artistica  
CASA CUCIA - ARRETRATI CUCIA

**SVAGO E CURA NEL GRUPPO TERAPIAGIALE**  
Attività di gruppo: CUCIA, Teatro, Videoproiezione

**FAMIGLIE E DISABILITÀ**  
Il sostegno del gruppo tra i cuccioli e i cuccioli  
CUCIA CUCIA, CUCIA CUCIA

**LA FUNZIONE CREATIVA NELLE TERAPIE ESPRESSIVE DI GRUPPO**  
Percorso di gruppo: CUCIA CUCIA, CUCIA CUCIA

**CHIUSURA LAVORI**  
Attività di gruppo

**ASSISTENZA OFFERTA DALLE STRUTTURE DELLA COOPERATIVA**  
presso il Centro Sociale di Alba

**INFORMATICA**  
Servizio di assistenza informatica presso il Comune di Cinzano

**PER LE ATTIVITÀ SERALI SI CHIEDE LA PRENOTAZIONE ENTRO IL 10/10/11**  
per informazioni e iscrizioni al gruppo contattare:  
FAMO - tel. 339 999071 - email: famo@famom.com

"Se vuoi costruire una nave non devi discutere il lavoro, dare ordini e reclutare gli uomini e raccogliere la legna... Devi innanzitutto fare i cuccioli e sognare l'isola, servirli e scorticarli"

Autore: Sanzio Esposito

2009 ● Convegno dal titolo 'Intrecci', presso la sala Asl ad Alba





**2010** ◆ Definizione e diffusione del Codice Etico della cooperativa

**2010** ◆ Revisione del sito web e diffusione della informatizzazione nelle comunicazioni intra cooperativa

## DISABILI FISICI, PSICHICI e SENSORIALI

	Sede	n. Utenti	Descrizione del Servizio	Tipologia
INSERIMENTI SOCIALIZZANTI	Servizi territoriali di Bra	28	Interventi per l'inserimento attivo di persone diversamente abili in un contesto lavorativo; appalto del Consorzio Int.Es.A di Bra	territoriale
PROGETTO PROMOZIONE all'AUTONOMIA ADOLESCENTI	Servizi territoriali di Bra	30	Attività volta a favorire un percorso di vita più autonomo possibile, percorsi di socializzazione e di integrazione; interventi volti a creare un luogo neutro di incontro e confronto per minori e giovani disabili nel territorio; appalto del Consorzio Int.Es.A di Bra	territoriale
ASSISTENZA DOMICILIARE	Servizi territoriali di Alba	39	Interventi di tipo assistenziale e progetti di assistenza domiciliare per accompagnamenti a visite ecc; appalto del Consorzio Socio Assistenziale Alba Langhe e Roero.	domiciliare
STRUTTURE RESIDENZIALI	G.A "Tetti Blu G.A "La Rocca" a Bra G.A "Sotto Sopra" G.A "Pepe Nero" Comunità Alloggio "Aurora" a Bra "Casa Maria Rosa" ad Alba	39	G.A. per soggetti disabili intellettivi, fisici e psichici cui si accompagna una insufficiente autonomia nella gestione quotidiana e discrete abilità relazionali residue; comunità alloggio di tipo B per disabili gravi con necessità di supporto educativo e sostegno tutelare; convivenza guidata.	residenziale
INTERVENTI TERRITORIALI	Servizi territoriali di Alba	44	Educativa territoriale individuale, progetti vita indipendente e laboratori; appalto del Consorzio Socio Assistenziale Alba Langhe e Roero	territoriale
PROGETTO "FREE-WAY"	Servizi territoriali di Bra	40	Interventi volti a organizzare spazi di tempo libero per le persone diversamente abili, in collaborazione con giovani volontari; appalto del Consorzio Int.Es.A di Bra	territoriale

## ANZIANI e PROBLEMATICHE RELATIVE alla TERZA ETA'

	Sede	n. Utenti	Descrizione del Servizio	Tipologia
ATTIVITA' EDUCATIVE	presso le Case di Riposo di Rodello e di Cherasco	58	Servizio educativo per la realizzazione di attività ricreative rivolte a persone auto e non auto sufficienti, ospiti delle case di riposo	diurno
ASSISTENZA NOTTURNA	presso la Casa della Divina Provvidenza di Alba	30	Assistenza notturna rivolta agli ospiti. Il servizio è rivolto anche a persone disabili ospiti della Casa della Divina Provvidenza	residenziale



# la RETE territoriale

Abbiamo partecipato a numerose iniziative sul territorio.

- la presentazione del progetto 'Veniamo a trovarvi' organizzato dalla Bottega del possibile sulla domiciliarità con gli anziani, con il sostegno della Fondazione CRC;
- due giornate formative organizzate dalla Fondazione CRT sugli inserimenti lavorativi ed all'inclusione sociale;
- la manifestazione sulla costituzione organizzata dal movimento culturale 'Se non ora quando' che ha organizzato la manifestazione per i diritti delle donne nel mese di marzo 2011, un momento in piazza Duomo con lettura di brani e riflessioni in cui la nostra cooperativa ha prodotto un lavoro a 4 mani circa l'articolo n.32 sul diritto alla salute.
- i Piani di zona 2011 su Alba - Bra, Ufficio di Piano su Bra ai Tavoli Tematici su Alba per la loro attivazione per il triennio 2011-2013.

## Sovvenzione Globale e il Bilancio sociale 2010

L'8 giugno 2011 nella sala multimediale dell'ASL alla presenza di molte autorità pubbliche e del settore, la nostra cooperativa ha presentato la prima edizione del bilancio sociale, realizzata grazie al sostegno della Fondazione CRC e del bando Sovvenzione Globale di Unionetica, realizzato mediante la piattaforma di Confcooperative.

Durante l'incontro si è cercato di presentare all'esterno una fotografia realistica e completa della nostra realtà, in particolare delle attività svolte nel corso dell'anno e dei processi di cambiamento avviati.

2010 ● Ristrutturazione interna della cooperativa sul modello di servizi erogati per migliorare la sostenibilità della cooperativa

2010 ● Collisioni: Progetto Emmaus inizia la collaborazione con la manifestazione culturale

PROGETTO EMMAUS  
presenta il  
**BILANCIO SOCIALE**  
Mercoledì  
8 giugno  
ore 15.00  
Sala  
multimediale  
ASL CN2  
Via Vida - ALBA  
[www.progettoemmaus.it](http://www.progettoemmaus.it)

2010

● Realizzazione del primo soggiorno privato per 15 persone disabili del braidese

2010

● Partenza ad Alba del progetto Convivenza guidata, soluzione abitativa innovativa e economica di proseguimento al G.A.



## Collisioni 2011

Buono il successo che ha avuto la presenza della Cooperativa a Collisioni ad inizio giugno 2011. Durante la manifestazione sono state allestite due bancarelle dove sono stati esposti/venduti i manufatti dei laboratori territoriali.

E' stato messo in scena un breve spettacolo teatrale che ha coinvolto gli ospiti nella veste di attori protagonisti, allestito all'interno di un laboratorio di 4 incontri della durata di 2 ore ciascuno tenuto da un tecnico teatrale supportato da alcuni operatori interni, rappresentazione della diversità/disabilità/follia attraverso le varie espressioni artistiche.

## Calcio "Fallo Tattico"

E' proseguita per tutto l'anno, tranne la pausa estiva, l'attività dei Fallo Tattico sia sul fronte degli allenamenti che la partecipazione al Campionato Matti per il Calcio e le sue varie iniziative.

Gli allenamenti si svolgono presso il centro sportivo GS Europa; il gruppo è composto da 5 ospiti della Comunità Emmaus e 7 ospiti dei G.A. oltre 3/4 supporters delle strutture.



# il VALORE della produzione

2011

Inizia il servizio di consulenza psicologica per disabili e famiglie presso il Consorzio Int. Es.A. di Bra

2011

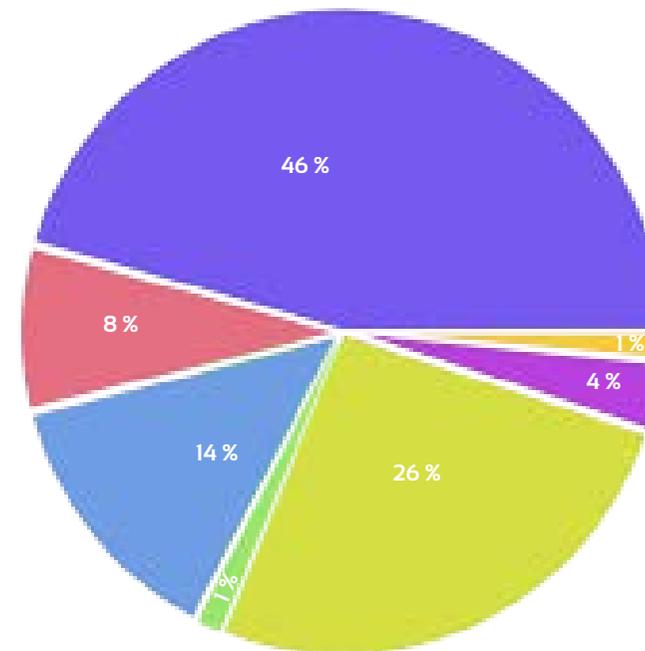
Emmaus apre il suo profilo su Facebook



	2009	2010	2011
Privati e famiglie	351.170,00 €	353.984,00 €	402.480,00 €
Imprese private	220.600,00 €	238.672,00 €	241.931,00 €
Consorzio	847.395,00 €	951.144,00 €	764.792,00 €
Enti pubblici e aziende sanitarie	1.168.339,00 €	1.228.252,00 €	1.340.896,00 €
Contributi pubblici	148.703,00 €	113.458,00 €	108.219,00 €
Donazioni private	44.224,00 €	78.076,00 €	40.265,00 €
Sopravvenienze	66.868,00 €	67.223,00 €	39.448,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>2.847.299,00 €</b>	<b>3.030.809,00 €</b>	<b>2.938.031,00 €</b>

## PRODUZIONE ricchezza 2011

- Enti pubblici e Aziende sanitarie
- Consorzio
- Privati e famiglie
- Imprese private
- Contributi pubblici
- Donazioni private
- Sopravvenienze



	2009	2010	2011
Ammortamenti e accantonamenti	54.833,00 €	55.168,00 €	56.102,00 €
Fornitori di beni da economie esterne	402.752,00 €	420.898,00 €	573.462,00 €
Oneri diversi	72.620,00 €	74.673,00 €	79.972,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>530.205,00 €</b>	<b>550.739,00 €</b>	<b>709.536,00 €</b>



2011

Collisioni: partecipazione a Novello con la presentazione di un lavoro teatrale di improvvisazione

2011

Realizzazione del primo Bilancio Sociale della cooperativa, presentato presso la sala Asl ad Alba durante una giornata aperta ai servizi ed alla cittadinanza

# la DISTRIBUZIONE del valore aggiunto

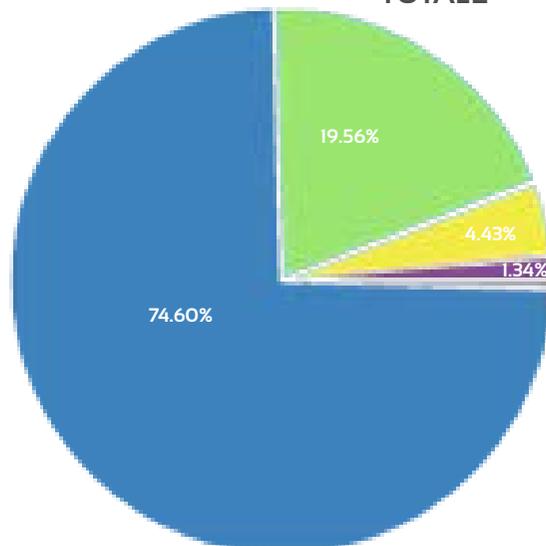
	2009	2010	2011
<b>COMUNITA' TERRITORIALE</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 1.650,00	€ 1.950,00	€ 2.100,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.650,00</b>	<b>€ 1.950,00</b>	<b>€ 2.100,00</b>
<b>ORGANIZZAZIONE / IMPRESA</b>			
Utile di esercizio/perdita	€ -144.712,00	€ 73.023,00	€ 129.909,00
<b>Totale</b>	<b>€ -144.712,00</b>	<b>€ 73.023,00</b>	<b>€ 129.909,00</b>
<b>ENTI PUBBLICI</b>			
Tasse	€ 36.785,00	€ 40.626,00	€ 39.316,00
<b>Totale</b>	<b>€ 36.785,00</b>	<b>€ 40.626,00</b>	<b>€ 39.316,00</b>
<b>LAVORATORI</b>			
Dipendenti soci	€ 1.539.172,00	€ 1.452.549,00	€ 1.421.044,00
Dipendenti non soci	€ 880.396,00	€ 902.468,00	€ 766.092,00
Ristorni ai soci lavoratori		€ 30.000,00	
<b>Totale</b>	<b>€ 2.419.568,00</b>	<b>€ 2.385.017,00</b>	<b>€ 2.187.136,00</b>
<b>FORNITORI</b>			
Fornitori di beni	€ 168.238,00	€ 146.023,00	€ 237.670,00
Fornitori di servizi	€ 190.072,00	€ 231.133,00	€ 286.719,00
Godimento beni di terzi	€ 44.442,00	€ 43.742,00	€ 49.073,00
<b>Totale</b>	<b>€ 402.752,00</b>	<b>€ 420.898,00</b>	<b>€ 573.462,00</b>

**TOTALE**

€ 2.716.043,00

€ 2.921.514,00

€ 2.931.923,00



**DISTRIBUZIONE  
valore aggiunto 2011**

- Lavoratori
- Fornitori
- Organizzazione / Impresa
- Enti pubblici
- Comunità territoriale (0.07%)



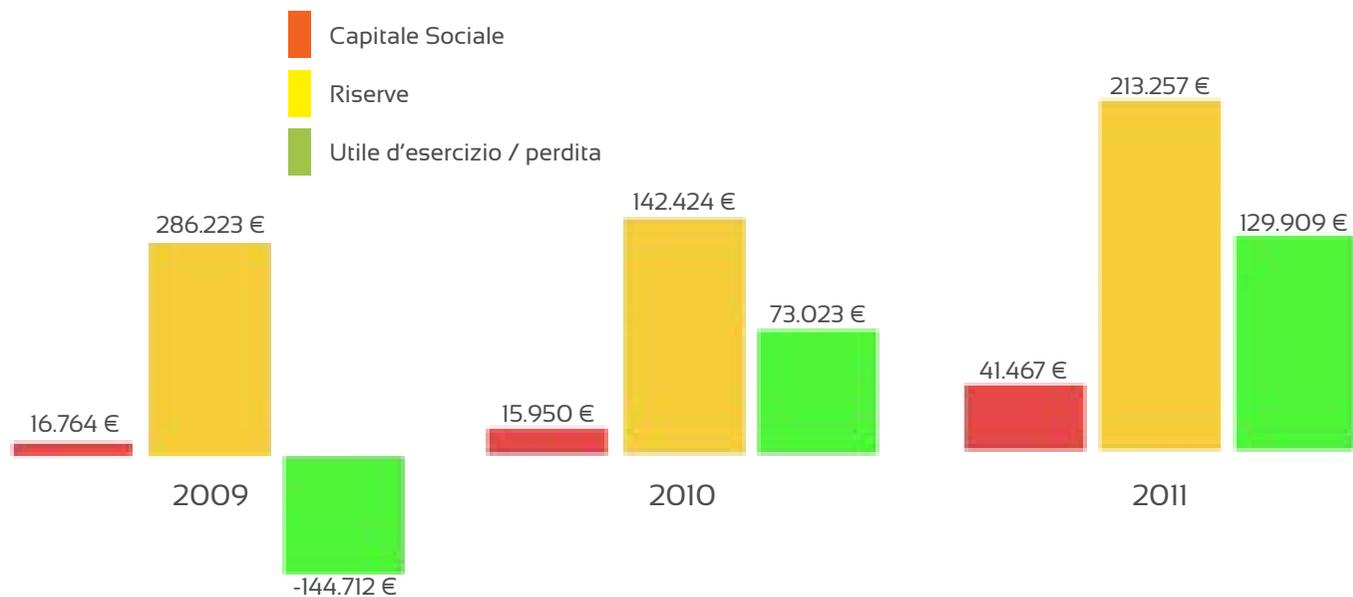
2011

Seminario formativo in Liguria sulla revisione del modello clinico della cooperativa

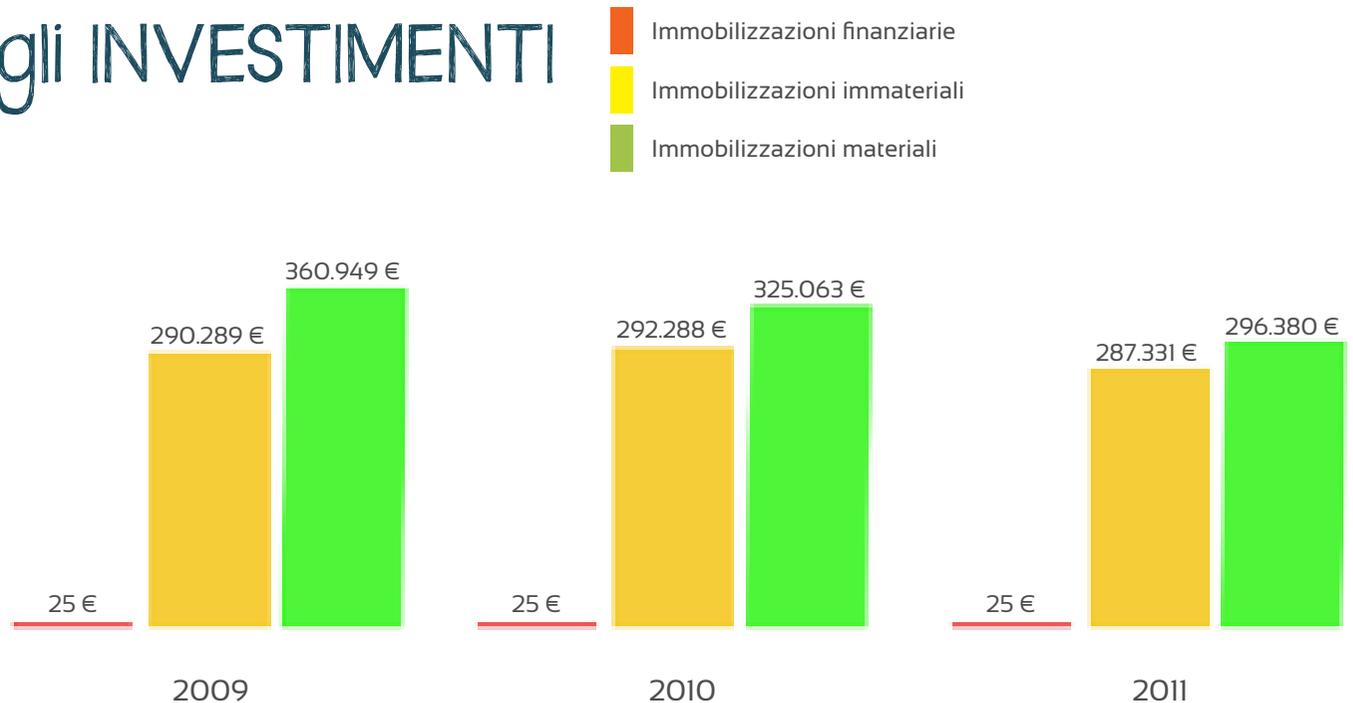
2011

Santa Vittoria d'alba: prende il via un cam sperimentale gestito dalla cooperativa

## PATRIMONIO NETTO



## gli INVESTIMENTI



# i nostri PENSIERI per il FUTURO

Vivere l'attuale crisi non in maniera depressiva ma come occasione per poter innovare e sperimentare cambiamenti, nell'ottica di un miglioramento:

**Durabilità della cooperativa:** proseguendo l'attenta analisi intrapresa nell'ultimo biennio circa l'efficacia e l'efficienza degli interventi e dei processi interni.

Tale attenzione si rende necessaria in un panorama sempre più difficile e con poche garanzie per i servizi storici considerati da sempre intoccabili; anche dal punto di vista gestionale e finanziario si tratta di proseguire il risanamento coniugando qualità, efficienza, efficacia e sostenibilità

**Diversificazione degli interventi e delle modalità,** valutando attentamente i bisogni emergenti nella società e declinando gli interventi storici in modalità riconosciute dagli enti committenti. E' importante provare ad anticipare e saper leggere le modifiche della società per proporre servizi che siano risposte adeguate ai tempi e rappresentino un valore aggiunto per la committenza

**Uscire dalla stretta dipendenza dai servizi pubblici,** organizzando servizi innovativi per il territorio, intercettando anche la domanda privata sempre in un'ottica solidaristica, senza dimenticare le fasce deboli, ancora più indebolite in un periodo di crisi come l'attuale. Proporsi al privato implica anche un costante aggiornamento dei servizi garantendo prestazioni professionalmente d'avanguardia e specialistiche

**Sviluppo del dopo di noi,** il tema relativo alla disabilità in età avanzata. Questo si concretizza anche attraverso l'ideazione di risposte innovative con i committenti e la creazione di nuovi servizi, potenziando la rete di collegamento con le famiglie. Lo strumento della fondazione, generata a partire dalla cooperativa, può rappresentare un obiettivo tangibile al perseguimento di questi obiettivi

**Potenziamento del senso di appartenenza e della partecipazione,** partendo dalla legittimazione territoriale acquisita nel tempo. Questo si concretizza con modalità di rappresentanza nel mondo cooperativo e di lavoro, presenza e partecipazione alle iniziative promosse dalla società civile per aumentare la rete di collegamento non solo nel terzo settore ma anche in altri ambiti e realtà.

**Sul versante interno** è importante proseguire la revisione del modello operativo e gestionale della cooperativa, promuovendo la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa in un periodo che vedrà Progetto Emmaus impegnata in un avvicendamento generazionale. Adeguare questo mutamento con un percorso di accompagnamento che preservi la mission e la vision della cooperativa, adeguandola alle esigenze, potenzialità e risorse della compagine sociale attuale.

2011 ● 'Borderline: troppo vicino troppo lontano', la cooperativa promuove la giornata di approfondimento condotta dal Dott. Correale, in collaborazione con l'ASL Alba-Bra e il Laboratorio di GruppoAnalisi di Torino

2011 ● Termina dopo 2 anni la supervisione-formazione per coordinatori



bilancio  
SOCIALE  
2011

*e la storia continua ...*

[www.progettoemmaus.it](http://www.progettoemmaus.it)

