



Progetto Emmaus
Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Rattazzi, 9 - Alba 12051 (CN)
Tel: 0173441784 - Fax: 0173441784
e-mail: cooperativa@progettoemmaus.it
sito: www.progettoemmaus.it
R.IVA/R.L./C.F. 02462260049

CODICE ETICO

PROGETTO EMMAUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

*"Se vuoi costruire una nave non devi dividere il lavoro, dare ordini
e convincere gli uomini a raccogliere la legna...
devi insegnare loro, invece, a sognare il mare aperto e sconfinato".*

Antoine de Saint Exupéry

PREMESSA

Nell'ambito della Responsabilità Sociale di impresa, la Cooperativa Sociale Progetto Emmaus ha deciso di adottare adeguati strumenti per comunicare e formalizzare il proprio impegno sociale e la propria responsabilità verso la collettività locale, partendo dal presupposto che il bene comune è l'interesse generale della comunità all'integrazione sociale.

A tale scopo la nostra Cooperativa adotta il seguente Codice Etico quale affermazione di valori eticamente corretti affinché siano tradotti in concreti comportamenti di gestione, per sottolineare l'etica dell'organizzazione quale valore aggiunto alla qualità dei servizi offerti, risultato di anni di costante impegno sociale sul territorio.

La decisione di realizzare e adottare questa 'Carta dei Valori' nasce per formalizzare il legame delle proprie attività con la cultura etica e soprattutto per fornire uno strumento normativo chiaro e semplice, in grado di definire un comportamento morale univoco nella conduzione delle attività, al fine di garantire e preservare la buona reputazione della realtà cooperativa e tramandare al futuro i valori con i quali è nata e si è sviluppata.

LA NOSTRA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale Progetto Emmaus è una cooperativa sociale di tipo A, ente no profit, di servizi alla persona, che opera nella progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, socio-sanitari verso disabili, anziani e soggetti con patologie psichiatriche e servizi educativi per l'infanzia.

La sua nascita si colloca all'interno di un'esperienza iniziata negli anni '70 ad Alba e sviluppatasi partendo da un gruppo di volontari Gruppo Spontaneo Handicappati (GSH) che, constatato il bisogno impellente che le famiglie di disabili psichici e fisici manifestavano, decise di adoperarsi per la creazione di strutture residenziali atte ad ospitare, per un periodo di tempo più o meno lungo, questi loro famigliari.

Partendo da una grande opera di sensibilizzazione del territorio albese e braidese si iniziarono a progettare iniziative idonee a dare risposte concrete e dignitose alle persone diversamente abili e alle loro famiglie, attraverso il lavoro e la promozione di gruppi locali portavoce dei bisogni realmente percepiti, fino ad arrivare alla costituzione dei primi Gruppi Appartamento e delle Comunità Alloggio che vedevano a fianco dei volontari l'avvicinarsi del contributo di personale professionale.



La Cooperativa Sociale Progetto Emmaus nasce quindi nel 1995 come risultato dell'opera di volontari e in oltre un decennio di operatività principalmente sui territori di Alba e Bra ha maturato una serie di esperienze in particolare nella gestione di strutture residenziali, mantenendo sempre quale valore essenziale la centralità dell'ospite. Negli ultimi anni sempre più frequentemente si è allargato il campo di intervento ad altre realtà ed aree: scuola dell'infanzia, servizi territoriali per disabili, servizi per anziani.

la nostra MISSION in breve...

Solidarietà
No – profit
Professionalità operatori: competenza, crescita e formazione professionale, in un clima motivato, collaborativo e "comunicativo"
Centralità della persona (ospite)
Dare risposte con caratteristiche adeguate ai bisogni delle famiglie di disabili psichici e fisici

... e la nostra VISION

Una realtà che allarga la propria capacità di risposta ai nuovi bisogni gratificando e responsabilizzando il personale interno e soddisfacendo la committenza (ASL / Consorzi/ Utenti /Famiglie)
Un'organizzazione flessibile che sta dietro al mercato del sociale, pur sempre fedele ai valori fondanti di solidarietà, cooperazione e centralità della persona.

*"L'ultima speranza per la pacifica e felice sopravvivenza dell'umanità
sarà la cooperazione.*

*Cooperazione tra le religioni, le razze, le nazioni,
le attività economiche, le famiglie, i singoli individui.
Un sogno? Sì, ma non impossibile".*

IL CODICE ETICO COME STRUMENTO

Nell'ottica di formalizzare un documento ufficiale contenente l'enunciazione dei valori su cui si fonda la cultura della Cooperativa Sociale Progetto Emmaus, si è deciso di adottare un Codice Etico quale dichiarazione delle responsabilità dell'organizzazione verso i vari stakeholder (portatori di interessi), con l'indicazione delle politiche etiche e delle buone norme comportamentali necessarie per realizzare la missione. La finalità della Carta dei Valori è quella di rafforzare e preservare il patrimonio di valori, credibilità, fiducia e di buona reputazione della cooperativa, accumulato in anni di attività attraverso comportamenti corretti e trasparenti.

Con la formalizzazione di tali valori si intende fornire uno strumento utile a:

- definire la Cooperativa da un punto di vista etico,
- fornire orientamenti di base,
- garantire una gestione equa ed efficace delle relazioni umane,
- definire potenziali ed eventuali comportamenti scorretti e i conflitti di interesse
- favorire il senso di appagamento che consegue alla consapevolezza di lavorare in un ambiente che attribuisce giusto valore alla correttezza.

L'adozione del Codice Etico è intesa quindi nell'ottica di adottare una 'Carta dei diritti e doveri morali' che definisca la responsabilità etico - sociale di ogni partecipante all'organizzazione, al fine di aumentare la fiducia sia interna che esterna, formalizzando una sorta di contratto sociale con gli stakeholder con cui la Cooperativa annuncia in maniera consapevole i propri obblighi comportamentali verso la cittadinanza.

In tal senso il Codice Etico della Cooperativa Sociale Progetto Emmaus si struttura come l'insieme dei doveri verso tutte le categorie di stakeholder: lavoratori, soci lavoratori, soci, soci volontari, utenti, famiglie, committenti, fornitori di beni e servizi, soggetti del Terzo Settore, finanziatori, stato e comunità locale, cittadinanza, volontari.

UTILIZZO DEL CODICE ETICO

L'adozione del Codice Etico in Cooperativa avviene con delibera assembleare ed è finalizzata ad introdurre una definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali di chi opera in nome e per conto della cooperativa, per prevenire eventuali comportamenti irresponsabili e che non siano in linea con i principi valoriali della tradizione cooperativa.

Il rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico viene affidato al CDA quale garante della moralità e dell'etica di cooperativa. Ad esso e' affidato il compito di diffondere la conoscenza e la comprensione del Codice all'interno e all'esterno della Cooperativa, monitorare l'attivazione dei principi contenuti nel documento.

Qualora si rilevi il mancato rispetto di uno dei principi riportati nel presente documento, il CDA una volta accertata l'inadempienza provvederà alla decisione in merito.

La Cooperativa Sociale Progetto Emmaus si impegna a portare a conoscenza di tutti i principali interessati (interni ed esterni) il Codice Etico adottato e a sostenere iniziative rivolte alla diffusione di ogni informazione, valorizzandone i principi etici, umani anche attraverso campagne di comunicazione e diffusione del relativo materiale.

PRINCIPI ETICI E STANDARD COMPORTAMENTALI

Principi di cooperativa sociale

Solidarietà

Le attività realizzate dalla Cooperativa sono svolte nell'ottica di ridurre situazioni di disagio nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale

Mutualità

Rispetto ad altre forme organizzative si è deciso di adottare la forma cooperativa nel rispetto del perseguimento delle finalità senza scopo di lucro alcuno, garantendo il rispetto di requisito di mutualità prevalente offrendo così la possibilità ai soci di lavorare insieme, aiutando la comunità, e di partecipare in maniera attiva all'organizzazione. Alla base della cooperativa c'è la comune volontà di soddisfare i bisogni della persona avvalendosi prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci.

Gestione democratica e partecipata dell'organizzazione cooperativa

Sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti. Si garantisce la parità di condizione tra i soci.

Trasparenza

Trasparenza gestionale: la Cooperativa è tenuta ad adottare forme di rendiconto economico e sociale in piena chiarezza, con l'utilizzo di strumenti comunicativi limpidi. Trasparenza delle comunicazioni: si garantisce il chiaro e corretto passaggio di informazioni tra CdA, Staff ed equipe (dal livello direttivo a quello operativo e viceversa) attraverso l'adozione di strumenti circolari ritenuti idonei quali ad esempio il Verbale delle riunioni di staff, inviato periodicamente a tutte le equipe, strutture e servizi, mailing list etc..

Legalità

Tutte le attività e i rapporti sviluppati dalla Cooperativa sono svolti nel rispetto delle legislazioni vigenti nei vari settori in cui si disciplinano e declinano le attività, mediante l'affermazione, la condivisione e il rispetto di regole prestabilite (gestione servizi, rapporti con l'utenza, con il personale, fornitori, committenti, ambiente, sicurezza, privacy, formazione, rendicontazione etc...).

Porta aperta ed integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e fruitori

In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale la cooperativa deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori retribuiti, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della cooperativa.

Principi valoriali

Centralità dell'ospite e Tutela della persona

Le persone beneficiarie dei servizi, senza discriminazione alcuna, sono al primo posto nelle scelte cooperative; l'autonomia della persona, compatibilmente con le sue condizioni di vita, è alla base del lavoro degli operatori.

La struttura cooperativa è sempre incoraggiata a definire i bisogni dell'utenza e a scegliere le soluzioni adeguate, i tempi e gli spazi del vivere quotidiano della persona e il suo diritto alla riservatezza sono tutelati.

La Cooperativa adotta la 'Carta dei diritti dell'utente' quale documento complementare del presente Codice Etico e della Carta dei Servizi.



Moralità, lealtà e correttezza

La realizzazione degli interventi avviene con pieno senso di responsabilità verso la collettività e verso gli interlocutori primari, con moralità, lealtà e correttezza.

Criteri di buona gestione

Le risorse utilizzate per il raggiungimento dei fini sociali sono gestite con efficienza ed efficacia, nel rispetto dei bisogni, del tempo, delle risorse economiche, umane e generali, nell'ottica di una corretta razionalizzazione che non sia a scapito della qualità dell'intervento.

Equità, eguaglianza ed imparzialità

La Cooperativa deve assicurarsi che i suoi rappresentanti e collaboratori operino tenendo conto delle concrete circostanze; non tenendo comportamenti discriminatori ed opportunistici.

La cooperativa si obbliga a non fare discriminazioni di razza, religione, sesso, opinioni politiche ed handicap fisici nei confronti dei propri collaboratori, soci lavoratori, lavoratori e soci volontari, evitando ogni genere di favoritismo che potesse essere concesso in sede di assunzione e avanzamento carriera e garantisce inoltre un trattamento equo nei rapporti con committenti e fornitori.

Territorialità

Il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica e di cooperativa le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con le famiglie, con i cittadini, con i gruppi sociali, il mondo del volontariato e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale".

i VALORI che ci caratterizzano



Standard comportamentali

Miglioramento continuo e crescita

La Cooperativa garantisce un costante impegno ad ampliare il proprio oggetto e campo di intervento in base alle esigenze territoriali che vengono riscontrate, sviluppando capacità di adattamento dei servizi offerti in base alle richieste pervenute dai committenti e alle richieste dell'utenza. Si garantisce il tentativo e lo sforzo continuo di ricercare risposte sempre nuove e stimolanti che siano in grado di soddisfare i bisogni dei singoli utenti.

Soddisfazione del committente

Attenzione alla rilevazione della soddisfazione percepita ed effettiva dei vari committenti, pubblici e privati, attraverso azioni concrete quali questionari, monitoraggi (attraverso lo strumento dei reclami) in linea con le politiche per la qualità adottate internamente alla cooperativa

Riservatezza

La Cooperativa deve assicurarsi che i suoi rappresentanti e collaboratori tutelino la riservatezza dei dati personali contenuti tanto nelle banche dati che negli archivi personali e deve adoperarsi affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalle attuali normative in materia di privacy. Il trattamento al quale saranno sottoposti i dati raccolti, sarà diretto esclusivamente all'espletamento da parte della Cooperativa delle finalità attinenti all'esercizio specifico dei progetti ed eventi programmati.

Senso di appartenenza alla Cooperativa

Rispetto e fiducia reciproca, onestà, diligenza ed impegno nell'agire per conto della Cooperativa, secondo i principi di lealtà e correttezza, rifiutando ogni forma di scorrettezza, astenendosi da qualsiasi condotta suscettibile a ledere l'integrità fisica e/o morale degli associati e rispettando l'impegno lavorativo sostenuto dai tutti gli operatori, nell'ottica di una politica comune condivisa e partecipata

Sicurezza

Adozione di tutte le prassi relative alla sicurezza e tutela del lavoratore nello svolgimento delle proprie mansioni sui luoghi di lavoro; promozione della formazione volta ad offrire ai lavoratori tutti gli strumenti necessari ad operare in situazioni di sicurezza.

Valorizzazione delle diverse risorse umane

La gestione cooperativa è orientata alla promozione delle risorse umane interne per una maggiore qualità dei servizi attraverso la costante crescita delle persone, quale che sia la forma della loro partecipazione all'attività della cooperativa (soci lavoratori, lavoratori, soci volontari e collaboratori). La Cooperativa garantisce un costante impegno ad ampliare le conoscenze e la professionalità dei propri soci e dipendenti con richieste di adeguatezza professionale, sviluppo di abilità e capacità lavorative che attengano sia alla competenza specifica (psichiatria, disabilità, prima infanzia, territorialità) sia all'ambito relazionale - motivazionale nel quale si eroga il servizio (lavorare insieme, essere collaborativi, corretti, autonomi, efficienti). La cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera a fornire ad ogni dipendente, in base alle possibilità, opportunità di crescita professionale e umana. E' previsto un bonus annuale per la formazione individuale ed è garantita la periodica supervisione delle equipe durante tutto l'arco dell'anno. Nelle situazioni di crisi la cooperativa adotta una strategia improntata alla salvaguardia del lavoro, compatibilmente con gli impegni nei confronti dei committenti.



Correttezza nei rapporti di lavoro

Per i dipendenti la corretta e trasparente applicazione del CCNL delle Cooperative sociali, che deve costituire altresì un punto di riferimento nelle politiche di sviluppo. I lavoratori devono percepire una remunerazione commisurata al relativo grado di esperienza e di competenza, nonché all'impegno e al tempo lavorativo richiesto, alla complessità delle attività attese e al livello di responsabilità gestionale. Ogni socio partecipa al rischio e ai risultati dell'attività. La distribuzione delle ricompense all'interno della cooperativa è improntata ad una logica che, premiando competenze e meriti, tiene conto anche dei bisogni e dell'impegno individuale. Il rapporto di lavoro del dipendente viene regolato dai contratti e dallo Statuto dei Diritti dei Lavoratori.

Tutela ambientale

Presso tutte le sedi operative, compatibilmente alle esigenze igienico sanitarie, la Cooperativa cerca di sostenere e sviluppare una sensibilità 'ecologica', attraverso costanti accorgimenti quotidiani (es. pulizie ed utilizzo di prodotti eco-compatibili, risparmio energetico ed idrico, consumo di cibi ed alimenti a km zero).

Trasparenza e correttezza nei rapporti con i donatori

Informazione del donatore sulla natura e sulla mission della Cooperativa, sulle modalità di utilizzo delle risorse donate nonché sui risultati ottenuti da un utilizzo efficiente ed efficace delle donazioni ricevute. Le eventuali donazioni verranno reperite in maniera etica, professionale e trasparente, nell'interesse esclusivo della Cooperativa. I risultati posti in essere attraverso l'utilizzo delle risorse della Cooperativa devono essere resi noti alla collettività. La comunicazione delle informazioni riguardanti le donazioni deve avvenire nel rispetto dei principi di riservatezza stabiliti dalla legge vigente.

Collaborazione ed integrazione territoriale

Lavorare nella logica collaborativa e di concorrenza leale in sinergia con i soggetti del privato sociale del territorio, nell'ottica di non pregiudicare l'intervento sociale ma orientandosi al suo continuo ed ulteriore sviluppo. Tale impegno va perseguito attraverso il rafforzamento della rete territoriale e del sistema cooperativo, in linea con gli enti, le famiglie, le diverse forme associative locali.

Conflitti di interesse

Potenziati ed eventuali conflitti di interesse vanno posti all'attenzione del Presidente della Cooperativa affinché nessuno possa trarre vantaggio da situazioni oggettivamente inique.



Alba, Assemblea dei Soci del 28 aprile 2010