



COOPERATIVA SOCIALE
PROGETTO EMMAUS S.C.S.
Via Rattazzi, 9 - Alba 12051 (CN)
TEL / FAX 0173441784
EMAIL cooperativa@progettoemmaus.it
PEC progettoemmaus@pec.confcooperative.it
SITO www.progettoemmaus.it
P. IVA / R.L. / C.F. 02462260049
Codice SDI USALBPV

SEDE OPERATIVA
COMUNITA' ALLOGGIO AURORA
Via Carlo Alberto 1 fraz. Pollenzo - 12042
Bra (CN)
Tel Struttura: 348 9103710
Tel Coord: 338 5300337

comunita.aurora@progettoemmaus.it

CARTA DEL SERVIZIO COMUNITÀ ALLOGGIO “AURORA”

E' una comunità alloggio di tipo B nel centro storico di Pollenzo: offre ospitalità ed assistenza a carattere residenziale a soggetti disabili adulti, garantendo loro mediante il personale educativo e d'assistenza tutelare tutte quelle cure che normalmente sono prestate dalla famiglia.

Il tempo di permanenza all'interno della struttura viene definito sulla base dei progetti educativi individuali e potrebbe essere anche a tempo illimitato. In supporto o alternativa alla famiglia, per sostenerla in particolari momenti di difficoltà, la Comunità Alloggio viene utilizzata anche per ricoveri di sollievo (periodi di tempo determinati) oppure per inserimenti a tempo parziale (alcuni giorni alla settimana).

Le piccole dimensioni del presidio e il desiderio di offrire un contesto di vita simile a quello di provenienza hanno dato al progetto del servizio, sin dall'inizio, una connotazione di tipo familiare.

In questi anni il servizio ha perseguito obiettivi e programmi volti al soddisfacimento dei bisogni della persona e ad offrire un'ampia varietà di attività creative, ricreative e socializzanti, anche personalizzate, puntando al raggiungimento del benessere globale di ciascun ospite. Sono garantiti i diritti della persona: dignità, partecipazione, riservatezza, informazione e diritto al reclamo.

Gli interventi educativi e assistenziali realizzati all'interno della comunità, attraverso i Progetti Educativi Individualizzati, hanno l'obiettivo di favorire la crescita personale e sociale per garantire il raggiungimento del più alto grado di autonomia possibile o almeno il mantenimento delle abilità residue. Inoltre, il progetto del servizio ha, tra i suoi obiettivi principali, l'apertura della comunità alla realtà esterna in un'ottica di integrazione con il territorio.

Il Servizio opera nel rispetto dei principi di pari opportunità, inclusione e non discriminazione, promuovendo un ambiente rispettoso delle differenze di genere, culturali e personali. La Cooperativa favorisce inoltre la valorizzazione delle diversità ed il benessere delle persone, in coerenza con i principi della Parità di Genere.

“Lavoriamo per creare una società inclusiva, solidale e sostenibile. Lo facciamo coinvolgendo le comunità territoriali nell'ideare, progettare e realizzare interventi che contribuiscano a generare impatti positivi per le persone”.

DOMANDA E PROCEDURE DI ACCESSO

L'ammissione nel servizio avviene attraverso una successione di tappe:

- richiesta da parte dei Servizi Sociali con contestuale o successivo invio di relazione di presentazione del caso.
- Contatti con gli operatori segnalanti il caso, con visita al servizio, e incontri di approfondimento.



COOPERATIVA SOCIALE
PROGETTO EMMAUS S.C.S.
Via Rattazzi, 9 - Alba 12051 (CN)
TEL / FAX 0173441784
EMAIL cooperativa@progettoemmaus.it
PEC progettoemmaus@pec.confcooperative.it
SITO www.progettoemmaus.it
P. IVA / R.L. / C.F. 02462260049
Codice SDI USAL8PV

SEDE OPERATIVA
COMUNITA' ALLOGGIO AURORA
Via Carlo Alberto 1 fraz. Pollenzo - 12042
Bra (CN)
Tel Struttura: 348 9103710
Tel Coord: 338 5300337

comunita.aurora@progettoemmaus.it

- Conoscenza dell'utente e valutazione da parte dell'équipe del servizio dell'idoneità all'inserimento.
- Presentazione del servizio all'utente (e familiari) con visita alla struttura e conoscenza degli altri componenti del gruppo.
- Valutazione dell'inserimento da parte della commissione U.M.V.D. di riferimento.
- Prima dell'ingresso nel servizio viene consegnato al Servizio inviante e/o alla famiglia l'elenco dei documenti e degli effetti personali da consegnare per l'inserimento.
- Inserimento dell'utente con compilazione della documentazione relativa (scheda di ammissione) con definizione del periodo di prova (un mese salvo diversa indicazione). Produzione da parte dell'utente della documentazione, del corredo e degli effetti personali richiesta dal servizio.
- Creazione delle cartelle personali: sociale, sanitaria e progettuale.
- Inizio fase di osservazione finalizzata alla stesura del progetto educativo individualizzato.

DIMISSIONI

Le dimissioni dell'utente possono avvenire:

- su richiesta della famiglia
- su richiesta dei servizi sociali di riferimento
- su proposta del servizio stesso qualora vengano meno i presupposti per continuare la permanenza

Anche la richiesta di dimissioni viene sottoposta a valutazione della commissione U.M.V.D. territoriale. Al momento dell'uscita dal servizio viene consegnata all'utente tutta la documentazione personale, il corredo e gli oggetti di sua proprietà.

Il servizio redige una relazione relativa al periodo di permanenza da consegnare ai servizi invianti e rimane a disposizione di eventuali strutture nelle quali l'utente dovesse essere inserito.

Il posto in comunità viene conservato come da procedura indicata nella convenzione in atto.

NUMERO OSPITI E TIPOLOGIA DI CAMERE

La Comunità ha 8 posti letto ed è ospitata nei locali della Parrocchia di San Vittore di Pollenzo.

La Struttura permette di ospitare gli utenti in camere doppie (4), ognuna con il proprio bagno privato.



COOPERATIVA SOCIALE
PROGETTO EMMAUS S.C.S.
Via Rattazzi, 9 - Alba 12051 (CN)
TEL / FAX 0173441784
EMAIL cooperativa@progettoemmaus.it
PEC progettoemmaus@pec.confcooperative.it
SITO www.progettoemmaus.it
P. IVA / R.L. / C.F. 02462260049
Codice SDI USAL8PV

SEDE OPERATIVA
COMUNITA' ALLOGGIO AURORA
Via Carlo Alberto 1 fraz. Pollenzo - 12042
Bra (CN)
Tel Struttura: 348 9103710
Tel Coord: 338 5300337

comunita.aurora@progettoemmaus.it

🚦 FIGURE PROFESSIONALI

In conformità alla DGR n. 230/23699 del 22/12/1997, l'attività educativa e assistenziale è organizzata a ciclo continuo per 365 giorni all'anno. La continuità del servizio nelle 24 ore è assicurata da un'apposita turnazione del personale: due unità al mattino, due al pomeriggio e una durante la notte.

L'équipe multidisciplinare operante all'interno della comunità è composta dalle seguenti figure professionali e di supporto:

- ✓ responsabile del servizio
- ✓ educatori/trici professionali
- ✓ operatori/trici socio-sanitari
- ✓ infermiere/a professionale

Il personale partecipa a momenti formativi esterni o possono essere richiesti interventi specifici finalizzati alla soluzione di problematiche particolari emerse con l'utenza. Settimanalmente è istituita la riunione di equipe dove vengono discussi i vari punti del progetto educativo degli ospiti.

Tutto il personale è in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

🚦 SERVIZI PRESTATI

Il servizio offre le seguenti prestazioni:

Assistenza alla persona:

- assistenza-supporto e aiuto nell'igiene personale dell'utente.
- Monitoraggio dello stato di salute (con supporto delle figure specialistiche: infermiere professionale, consulente sanitario, ecc ...).
- Somministrazione delle terapie farmacologiche.
- Accompagnamento a visite mediche.
- Preparazione e somministrazione pasti.

Sostegno educativo:

- Gestione della quotidianità.
- Attività finalizzate all'acquisizione e al mantenimento delle capacità residue.
- Gestione delle relazioni interne alla struttura.
- Gestione delle relazioni con le famiglie di origine.
- Gestione delle relazioni esterne al servizio per l'integrazione con il territorio.
- Gestione del denaro degli ospiti e sua rendicontazione a famiglie e/o tutori.
- Attività del tempo libero.

🚦 ORARIO VISITE

Il servizio non ha stabilito un orario di visita: familiari e amici possono accedere al servizio concordando le visite con il/la coordinatore/trice e/o con gli/le operatori/trici, in orario diurno, nel rispetto delle esigenze personali degli ospiti e dell'organizzazione del servizio. I familiari possono richiedere, previo appuntamento, colloqui con il/la coordinatore/trice del servizio.



COOPERATIVA SOCIALE
PROGETTO EMMAUS S.C.S.
Via Rattazzi, 9 - Alba 12051 (CN)
TEL / FAX 0173441784
EMAIL cooperativa@progettoemmaus.it
PEC progettoemmaus@pec.confcooperative.it
SITO www.progettoemmaus.it
P. IVA / R.L. / C.F. 02462260049
Codice SDI USAL8PV

SEDE OPERATIVA
COMUNITA' ALLOGGIO AURORA
Via Carlo Alberto 1 fraz. Pollenzo - 12042
Bra (CN)
Tel Struttura: 348 9103710
Tel Coord: 338 5300337

comunita.aurora@progettoemmaus.it

✚ RETTA

La retta comprende:

- Il costo del personale operante nel servizio
- Il vitto con attenzione a diete particolari individuali, previste da prescrizioni mediche e legate a problemi di intolleranza, masticazione, deglutizione, ecc.
- Il servizio di lavanderia e stireria; servizio di pulizia
- Le spese per la gestione di attività creative e di socializzazione
- L'approvvigionamento dei farmaci e dei presidi sanitari forniti dal SSN
- spese di gestione del servizio (affitto, utenze, manutenzioni, materiali per pulizia ed igiene, ...)
- costi di amministrazione (organizzazione e amministrazione, tasse, assicurazioni ...)
- costi di formazione e supervisione del personale

Sono escluse dalla retta le seguenti voci e quindi a carico dell'utente:

- abbigliamento personale, biancheria e calzature.
- Piccole spese per la vita quotidiana (bar, sigarette, riviste, ...)
- Farmaci o ausili non erogati dal SSN.
- Eventuali ticket o parcelle per prestazioni mediche o esami specialistici.
- Eventuali spese per ricoveri in reparti di degenze/cliniche o altre strutture che richiedano assistenza continua
- Spese per eventuali soggiorni invernali/estivi

La quota di retta a carico dell'ospite viene accertata e comunicata ogni anno dagli uffici del servizio sociale che si preoccupa di definire l'eventuale compartecipazione in base ai redditi desunti dalla documentazione economica prodotta dalla famiglia.

Il pagamento della retta deve essere effettuato dopo il ricevimento della fattura emessa dall'area amministrativa della cooperativa alla fine di ogni mese.

✚ MODALITA' DI LAVORO INTERNE

La metodologia utilizzata all'interno del servizio tocca aspetti che riguardano:

- la quotidianità
- le attività
- i bisogni individuali di ogni ospite

Per ogni utente viene redatto un Progetto Educativo Individualizzato condiviso da tutta l'équipe e che parte dai bisogni specifici della persona.

Ogni ospite ha un operatore di riferimento (referente): esso, in collaborazione con l'équipe multidisciplinare, è responsabile del progetto educativo, tutto ciò a garanzia di un intervento che considera sempre l'ospite nella sua globalità.

L'operatore di riferimento si occupa anche di curare i rapporti con la famiglia e con gli operatori dei servizi sociali per gli aggiornamenti sulla situazione dell'ospite.

Per la gestione di aspetti specifici e particolarmente importanti e delicati (aspetti assistenziali, situazioni di emergenza, gestione del denaro degli ospiti, ecc.) vengono



COOPERATIVA SOCIALE
PROGETTO EMMAUS S.C.S.
Via Rattazzi, 9 - Alba 12051 (CN)
TEL / FAX 0173441784
EMAIL cooperativa@progettoemmaus.it
PEC progettoemmaus@pec.confcooperative.it
SITO www.progettoemmaus.it
P. IVA / R.L. / C.F. 02462260049
Codice SDI USAL8PV

SEDE OPERATIVA
COMUNITA' ALLOGGIO AURORA
Via Carlo Alberto 1 fraz. Pollenzo - 12042
Bra (CN)
Tel Struttura: 348 9103710
Tel Coord: 338 5300337

comunita.aurora@progettoemmaus.it

utilizzati dei protocolli operativi nei quali vengono descritte in modo dettagliato le operazioni da svolgere a cura degli operatori.

A cadenza settimanale l'équipe multidisciplinare si ritrova per la programmazione delle attività e l'elaborazione dei progetti, per affrontare le varie necessità dell'utenza e le problematiche del servizio, e per effettuare la verifica degli interventi.

✚ GESTIONE EMERGENZE

Sono state individuate diverse tipologie di emergenze intese come situazioni per loro natura imprevedibili e per la cui soluzione sono stati previsti protocolli e modalità operative da attuare.

Per ciò che riguarda gli eventi di tipo sanitario è stato definito, redatto e condiviso un protocollo per la Gestione del Pronto Intervento al quale gli operatori devono fare riferimento al verificarsi di situazioni di emergenza sanitaria riguardanti gli ospiti. Il protocollo descrive in modo dettagliato le fasi da percorrere per riuscire a gestire al meglio questi momenti di criticità. Al fine di favorire il più possibile la celerità di intervento nel servizio sono esposti in modo visibile tutti i numeri di telefono utili da utilizzare in caso di emergenza. Il servizio provvede anche a dare adeguata comunicazione alla famiglia e ai Servizi invianti e a fornire successive relazioni di aggiornamento sull'evento.

La Cooperativa, inoltre, applica nella gestione dei propri servizi quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro (D.lgs 81/08) formando ed addestrando i propri operatori alla gestione di situazioni di emergenza.

✚ LE ATTIVITA'

Nel progetto educativo individualizzato di ciascun ospite viene definito il percorso di vita dello stesso nella comunità individuando gli obiettivi che consentiranno di prendere in carico i bisogni rilevati. Gli obiettivi individuati per il singolo ospite si riconducono a quelli generali e specifici definiti nel progetto del servizio e, per gli stessi, vengono individuate le azioni più consone attraverso le quali troveranno realizzazione.

L'attuazione degli obiettivi del progetto individualizzato avviene attraverso la realizzazione di molteplici attività definite tenendo conto delle abilità e dei desideri di ciascun ospite. Considerata la sempre più accentuata eterogeneità del gruppo degli ospiti che evidenzia bisogni e caratteristiche sempre più diversi l'équipe educativo-assistenziale ha iniziato a pensare e a proporre attività sempre più diversificate e personalizzate allo scopo di garantire a ciascuno degli ospiti un elevato livello di coinvolgimento nella vita della comunità alloggio. Riportiamo alcuni esempi di attività strutturate organizzate nel servizio: pet-therapy, incontri psicologici individuali e di gruppo, gite, soggiorni, piscina etc...

✚ RAPPORTI con le FAMIGLIE

Il mantenimento dei legami con la famiglia di origine è uno degli obiettivi del progetto. L'équipe del servizio lavora per creare occasioni di incontro tenendo conto delle singole situazioni. In particolare, si cerca di:



COOPERATIVA SOCIALE
PROGETTO EMMAUS S.C.S.
Via Rattazzi, 9 - Alba 12051 (CN)
TEL / FAX 0173441784
EMAIL cooperativa@progettoemmaus.it
PEC progettoemmaus@pec.confcooperative.it
SITO www.progettoemmaus.it
P. IVA / R.L. / C.F. 02462260049
Codice SDI USAL8PV

SEDE OPERATIVA
COMUNITA' ALLOGGIO AURORA
Via Carlo Alberto 1 fraz. Pollenzo - 12042
Bra (CN)
Tel Struttura: 348 9103710
Tel Coord: 338 5300337

comunita.aurora@progettoemmaus.it

- Facilitare e promuovere, le visite di questi in struttura al fine di permettere all'ospite di accogliere i propri cari negli spazi e negli ambienti da lui vissuti come propria abitazione.
- Favorire, se possibile, rientri periodici e sistematici in famiglia, anche molto brevi attraverso visite a domicilio effettuate nell'arco della giornata.
- Effettuare colloqui con i familiari per aggiornare sulla situazione dell'ospite, valutare e condividere insieme, laddove è possibile, le scelte da attuarsi, di volta in volta, rispetto all'aspetto sanitario e condividere con loro (attraverso una co-partecipazione attiva nella definizione del Progetto Educativo) gli aspetti socio-educativi del percorso dell'utente in struttura.
- Coinvolgere le famiglie nella vita della struttura rendendoli partecipi e protagonisti, insieme ad ospiti ed équipe, delle situazioni di festa e di ritrovo (es. feste, merende, cene, spettacoli, ecc...).

LAVORO DI RETE

Fin dagli esordi, la comunità è stata pensata come luogo strettamente connesso al tessuto cittadino circostante. Gli ospiti vengono incoraggiati e stimolati nello sfruttare le risorse che il contesto può mettere a disposizione. Nel corso degli anni la mappa delle collaborazioni con enti e imprese si è costantemente ampliata consentendo di offrire molteplici risorse agli ospiti della struttura, sia per quanto concerne l'ambito sportivo, culturale e ricreativo.

RECLAMI

I reclami possono essere inoltrati direttamente al responsabile del Servizio, all'operatore in turno oppure alla sede amministrativa della cooperativa. Nel servizio sono disponibili su richiesta gli appositi moduli "Modulo gestione dei reclami".

Il reclamo può giungere in forma scritta o in forma verbale; in entrambi i casi è prevista la presa in carico della segnalazione affinché si possa procedere all'analisi della stessa e alla soluzione della problematica.

LA MISURAZIONE della QUALITA'

La Cooperativa Sociale Progetto Emmaus è in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e utilizza il sistema di gestione qualità come strumento per garantire l'efficienza dei suoi servizi al fine di favorire le aspettative dei propri clienti (agli ospiti anzitutto e ai committenti). La misurazione della qualità dei servizi erogati è uno degli aspetti fondamentali ai fini del miglioramento continuo che la cooperativa persegue. I risultati derivanti dall'attività di monitoraggio effettuata sul servizio sono considerati elementi di analisi in sede di valutazione dei servizi.

La cooperativa si avvale di diversi strumenti: la raccolta di informazioni relative alla qualità percepita dall'Ente committente, inteso come servizio inviante, proviene dalla somministrazione di questionari/schede di valutazione.

Per ciò che riguarda gli ospiti il questionario o l'intervista vengono utilizzati solamente dove applicabili. Nei casi dove ciò non è possibile il monitoraggio della soddisfazione dell'utenza viene effettuato mediante l'attività di documentazione formalizzando il raggiungimento



COOPERATIVA SOCIALE
PROGETTO EMMAUS S.C.S.
Via Rattazzi, 9 - Alba 12051 (CN)
TEL / FAX 0173441784
EMAIL cooperativa@progettoemmaus.it
PEC progettoemmaus@pec.confcooperative.it
SITO www.progettoemmaus.it
P. IVA / R.L. / C.F. 02462260049
Codice SDI USAL8PV

SEDE OPERATIVA
COMUNITA' ALLOGGIO AURORA
Via Carlo Alberto 1 fraz. Pollenzo - 12042
Bra (CN)
Tel Struttura: 348 9103710
Tel Coord: 338 5300337

comunita.aurora@progettoemmaus.it

degli obiettivi su relazioni, progetti, schede di monitoraggio, verbali di riunione.

🚫 PRIVACY POLICY

Progetto Emmaus Società Cooperativa Sociale ONLUS è il titolare del trattamento dei dati personali. Le operazioni di trattamento dei dati avvengono nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità e minimizzazione e conformemente alle prescrizioni normative ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016, di seguito denominato RGDP (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali). Il responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO) è la AESSE SERVIZI SOC.COOP. e può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo@aesseservizi.eu o al numero 0171/1988931 o scrivendo all'indirizzo AMBIENTE SICURO SERVIZI Società Cooperativa - VIA Carlo Pascal n. 7 - 12100 CUNEO (CN).

Le operazioni di trattamento dei dati relativi agli utenti di Progetto Emmaus Soc. Coop. Soc. ONLUS saranno effettuati principalmente per finalità amministrative, contabili, sanitarie, educative, assistenziali, sociali. I dati personali sono trattati su strumenti elettronici informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei o altro tipo di supporto idoneo ai quali può accedere solo il personale autorizzato, nel rispetto della Sicurezza sul Trattamento ex art. 32 RGPD 679/2016.

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'UE. Resta inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. Se dovesse avvenire tale trasferimento, esso avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

COOPERATIVA SOCIALE PROGETTO EMMAUS
Sede legale: via Rattazzi 9, 12051 Alba (CN)
Tel: 0173/441784
e-mail: cooperativa@progettoemmaus.it
P.IVA: 02462260049

Bra, 29/05/2026